

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Dokumentum	Hatályba lépés	Hatályos
Általános Szerződési Feltételek Partnerek Részére	2025.03.01.	visszavonásig

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Medio rendszer általános szerződési feltételek szabályzata (továbbiakban: Szabályzat /ÁSZF) Medio MedTech Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Medio online időpont foglalási, telemedicina és páciens management rendszer (továbbiakban: Medio rendszer) szolgáltatásának részleteit, díjait és működését tartalmazza.

1. DEFINÍCIÓK

Szolgáltató: A Medio MedTech Zártkörűen Működő Részvénytársaság Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely szolgáltatását a tulajdonában lévő Medio rendszeren keresztül nyújtja. Szolgáltató adatai:

Neve: Medio MedTech Zrt.

Székhelye: 1095 Budapest Lechner Ödön Fásor 2. 7. emelet 13.

Elérhetősége: info@mymedio.hu

Telefon: +3670/773 2967

Cégjegyzékszám: 01-10-141172

Adószáma: 26195443-2-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Partner: A Szolgáltató azon szerződött partnere, aki a jelen ÁSZF elfogadásával, illetve a Szolgáltatási Szerződés szerint a Medio rendszerhez belépési jogosultságot kap és azt használja.

Ellátásszervező: Az a piaci szereplő, aki harmadik személy biztosító/megrendelő nevében saját hatáskörében egészségügyi ellátást szervez az általa kezelt biztosítottaknak/ellátottaknak a Szolgáltató szerződött Partnereihez.

Orvos: az a megfelelő szakvizsgával, egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedéllyel és orvosi kamarai tagsággal rendelkező természetes személy, vagy ilyen orvos személyes közreműködésével szolgáltatást végző egészségügyi szolgáltató társaság, amely a Partnerrel megbízási, vagy egyéb szerződéses jogviszonyban áll, vagy maga a Partner.

Felhasználó: az a magánszemély, aki saját nevében saját javára, vagy saját nevében más javára a Szolgáltató tulajdonában lévő Medio rendszeren keresztül Partnerhez időpontot foglal és / vagy telemedicina szolgáltatást vesz igénybe.

Fél, Felek: A Szolgáltató és a Partner külön-külön Fél, együttesen: Felek

Rendszer vagy Medio rendszer: A Megbízó által fejlesztett Medio rendszer, mobil alkalmazás, annak webes felületei és adminisztrációs rendszerének egésze.

Medikai rendszer: Partner által a páciensek nyilvántartására, kezelésére és EESZT kapcsolat fenntartására használt egyedi software.

Naptárak száma: A modul díjak elszámolási alapja. Szolgáltató a díjelszámolás során azokat a naptárakat veszi figyelembe, amelyekhez kapcsolt vizsgálatok között van olyan, melynek

megjelenítési beállítása: "Megjelenik és árlista tétel" vagy "Megjelenik és nem árlista tétel".

Weboldal: a www.mymedio.hu, a www.medicall.cc és a www.systemdoctor.hu domainek alatt működő internetes oldal.

Telemedicina: telefonon és videó streamen keresztül a felhasználó/érintett részére a Partner és / vagy orvosai által nyújtott egészségügyi szolgáltatás és egészségügyi szolgáltatásnak nem minősülő egészségügyi tanácsadás.

Árajánlat: A Szolgáltató által a Partner részére a Szolgáltatások igénybevételére és díjazására vonatkozó tételes árajánlat.

Szolgáltatás: A Partner és a Szolgáltató között, a Szolgáltató által adott Árajánlat és a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával szerződéses jogviszony jön létre. A Szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Medio rendszert, mint szolgáltatást teszi elérhetővé a Partner részére. A Partner egyéni igényei szerint paraméterezi a Medio rendszert és a Partner a Medio rendszeren keresztül fogadja ügyfelei/páciensei online időpont foglalásait és ezen rendszeren igénybe vételével részükre betegút menedzsment és telemedicina szolgáltatást nyújt. A Medio rendszer használatával Szolgáltató forgalmat is terelhet Partner felé az 5.12-es pontban részletezett módon, valamint Partner egyedi igényei szerint marketing megjelenési lehetőséget biztosít.

Rendszer felállítási díj: A Medio rendszer Partner saját rendszerében történő integrálásának díja, mely Rendszer felállítási díj a Szerződés létrejöttékor előre fizetendő. A Rendszer felállítási díjat minden esetben a Partner részére kiadott Árajánlat tartalmazza. A rendszer felállítási díj az újonnan megrendelt modulokra is vonatkozik.

Szolgáltatási díj: A Medio rendszer használatának rendszeres havi díja, melyet részletesen jelen ÁSZF mindenkor 2. számú melléklete tartalmaz, és mely díj modulonként, naptár/hónap alapon, illetve bizonyos szolgáltatások esetén forgalom vagy tranzakció arányosan kerül meghatározásra, illetve egyes esetekben darabáras díjazás kerül felszámításra. Amennyiben az Árajánlat elfogadása, és a tényleges havi Szolgáltatásnyújtás megkezdése között a 2. sz. mellékletben foglalt díjak változnak, úgy a Partner elfogadja, hogy a Szolgáltató mindekor a 2. sz. melléklet szerinti díjak alapulvételével számláz.

Minimum Szolgáltatási díj: Amennyiben az orvos/hónap alapon, illetve forgalom arányosan számított havi Szolgáltatási díj nem éri el a Minimum Szolgáltatási díj összegét, úgy a Partner legalább a Minimum Szolgáltatási díj összegét köteles havonta megfizetni a Szolgáltató részére. A Minimum Szolgáltatási díjakat részletesen jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

Szolgáltatási szerződés: A Medio rendszer Partner igényei szerint történt felállítását követően a Felek a havi rendszeres Szolgáltatás tényleges tartalmát Szolgáltatási szerződésben rögzítik (ténylegesen igényelt modulok és kapcsolódó díjak, esetleges tartamkedvezmény megállapodás stb). Felek jelen

ÁSZF rendelkezéseitől közös megegyezés keretében eltérhetnek, mely eltérés szintén a Szolgáltatási szerződésben kerül rögzítésre. Felek jogosultak a Szolgáltatási szerződésben egyedi feltételeket kikötni. A szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

Szerződés: A Szolgáltató és a Partner közötti teljes megállapodás, mely alatt az Árajánlat vagy megrendelő, a jelen ÁSZF és a Szolgáltatási szerződés és ezek minden módosítása együttesen értendő. A Szerződés a Szolgáltató által kiállított Árajánlat, és a jelen ÁSZF Partner általi elfogadásával jön létre.

Üzleti kedvezmény: Szolgáltató saját hatáskörében üzleti kedvezményt biztosíthat Partner részére az igénybevett szolgáltatások alapján. Az üzleti kedvezmény mértékét a Szolgáltatási szerződés tartalmazza %-os formában, mely kedvezmény minden esetben a mindenkor aktuális 2. sz. melléklet szerinti díjlista alapulvételével kerül kiszámításra.

Tartamkedvezmény: Felek közös megegyezése alapján Szolgáltató tartamkedvezményt is biztosíthat Partner részére. A tartamkedvezmény minden esetben határozott idejű szerződéshez kötött. A határozott időn belüli Partner által közölt felmondás esetén az igénybe vett tartamkedvezmény összegét a Partner köteles a Szolgáltató részére visszafizetni, ami egy összegben esedékessé válik a felmondás közlésétől számított 15 napos fizetési határidővel. Az tartamkedvezmény mértékét és a vonatkozó határozott időtartamot a Szolgáltatási szerződés tartalmazza %-os formában, mely kedvezmény minden esetben a mindenkor aktuális 2. sz. melléklet szerinti díjlista alapulvételével kerül kiszámításra. A Tartamkedvezmény nem vonatkozik a forgalmi, a tranzakciós és az egyéb díjakra. (Lásd 2. számú melléklet)

2. ÁSZF HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE

A jelen ÁSZF verzió 2025.03.01. napján lép hatályba és visszavonásig marad érvényben és hatályban.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Medio rendszer használatára, valamint a Szolgáltató szolgáltatásainak körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszonyra, amely meghatározza a Felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket. Feleknek tekintjük a Szolgáltatót és a Partnert.

Felek megállapodnak, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit Partner annak elfogadásával magára nézve kötelezőnek tekinti. Az Árajánlat elfogadását követően Szolgáltató az ÁSZF elfogadásához egy linket küld a Partner képviselője részére, mely linken keresztül a Partner ellenőrizheti a képviselői és cég adatait, letöltheti az ÁSZF teljes szövegét, majd az *Elfogadás* gombra kattintva tudja elfogadni az ÁSZF-et. Az elfogadást követően a Szolgáltató az ÁSZF egy elektronikus példányát megküldi Partner regisztrált e-mail címére.

Szolgáltató a Partner általános szerződési feltételeinek alkalmazhatóságát kifejezetten kizárja.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosítással érintett részokről Szolgáltató köteles Partnert a **változás hatályba lépést megelőző 30 nappal értesíteni.**

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. („Ptk.”) törvénynek az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó különös szabályaira.

Partner időbeli korlátozás nélkül, bármikor töröltheti magát és az általa rögzített adatokat a Medio rendszerből és ezzel megszünteti hozzáférését a rendszer szolgáltatásaihoz. A törlési kérelmet a jelen szerződésben megadott elérhetőségen e-mailben kell megküldeni Szolgáltató részére.

Partner bármikor jogosult a Felek közötti, jelen ÁSZF szerinti szerződést írásban, indoklás nélkül felmondással megszüntetni, Felek megállapodnak, hogy a Partner általi felmondás esetén felmondási idő 30 nap.

Szolgáltató bármikor – ide nem értve a tartamengedmény kapcsán megállapodott határozott idejű időtartamot – jogosult a Szerződést írásban, indoklás nélkül felmondással megszüntetni, Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató általi felmondás esetén felmondási idő legalább 90 nap.

Szolgáltató jogosult Partner rendszer hozzáférését korlátozni, illetve jelen ÁSZF szerinti szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani, ha

- Partner a Szolgáltatónak járó bármely díjfizetésével 30 napot meghaladóan késedelembe esik
- Partner a rendszert nem a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően használja
- Partner a rendszeren Szolgáltató írásbeli jóváhagyása nélkül, saját hatáskörében változtatásokat hajt végre
- Partner a jelen ÁSZF szerinti bármely további kötelezettségét ismételten, vagy súlyosan megszegi (súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a titoktartási, adatvédelmi, vagy szerzői jogokra vonatkozó rendelkezések megsértése)
- Partner ellen csőd-, vagy felszámolási eljárás indul, vagy Partner a végelszámolását határozta el.

Felek a szerződés megszűnésekor kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Partner az ÁSZF rendelkezéseit elektronikus úton, a Szolgáltató által megküldött linken keresztül, a Szolgáltató által üzemeltetett felületen az *Elfogadom* gombra kattintva fogadja el. Minden más szerződéses dokumentációt (Árajánlat, Szolgáltatási Szerződés, Adatfeldolgozási Szerződés, Aktiválási jegyzőkönyvek és ezek bármely módosítása) Felek elektronikus úton, az *eszerzodes.hu* szolgáltatásának igénybe vételével kötik meg. Felek megállapodnak, hogy az így módon elektronikusan megkötött Szerződést és annak ugyanilyen formában történő bármely módosítását írásba foglalt szerződésnek tekintik, a Szerződés tartalma az így létrejött elektronikus dokumentumokból változtatás nélkül visszaidézhető, valamint

az elektronikus dokumentum tartalmazza a Felek és képviselőik azonosító adatait, valamint az aláírások pontos dátumát.

A szerződés nyelve magyar, annak idegen nyelvre fordítása esetén is a magyar nyelvű változat az irányadó.

A Szerződés attól a naptól kezdve jön létre, amikor a Partner az regisztrációs adatokat megadta, az Árajánlatot és az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta. Szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató megkezdi a Partner által ténylegesen igényelt Szolgáltatás-modulok integrálását a Partner rendszerében. A Partner által igényelt tényleges szolgáltatások aktiválásáról, a Szolgáltatások elérhetőségéről a Szolgáltató elektronikus értesítést küld a Partner részére Szolgáltatási Szerződés formájában. A havi rendszeres Szolgáltatás-nyújtást a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés és a 8. pont szerinti Adatfeldolgozási Szerződés Partner általi aláírását követően kezdi meg, a Partner Szolgáltatási díját a havi rendszeres Szolgáltatás-nyújtási időszakra fizet. A Szerződés későbbi módosítása esetén (pl. új Modul aktiválási igény) a Szolgáltató külön Aktiválási Jegyzőkönyvet állít ki, melyet a Partner a fentiek szerint elektronikusan ír alá, és a módosított szolgáltatás az Aktiválási modul Partner általi aláírását követően érhető el a Partner részére.

A Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató felé valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a Szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját Partner köteles megfizetni Szolgáltatónak.

A Szolgáltató feladata, hogy a Partner részére biztosítsa a Szolgáltatást, miután a Partner a Szolgáltatások igénybevételének feltételeit az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően teljesíti: azaz valós adatokkal regisztrálja magát.

A nem valós adat (ideértve a személyes adatokat is) szolgáltatásának következményeire való felelősséget a Medio MedTech Zrt., mint Szolgáltató, és mint a személyes adatok adatkezelője, továbbá adatfeldolgozó partnere(i) és munkatársa(i) kifejezetten kizárja. A Partner önállóan felel a nem valós, vagy nem saját adatok megadásából eredő, harmadik személyekkel szembeni jogkövetkezményekért, valamint a Partner köteles a Szolgáltató ebből eredő valamennyi kárát első felszólításra megtéríteni.

A Medio rendszer a Szolgáltató szellemi terméke, Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának a kizárólagos felhasználási jogot a Medio rendszer, valamint annak teljes tartalma és a külön-külön a tartalmának egyes részei vonatkozásában. A Szolgáltató engedélye szükséges a Medio rendszer tartalmának harmadik személyek általi bármely felhasználásához. A Szolgáltató engedélyének megadása esetén az engedélyt kérő az rendszerben köteles feltüntetni a Szolgáltató nevét.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Medio rendszert és a kapcsolódó weboldalak és adminisztrációs felület tartalmát bármikor módosítsa, tovább fejlessze vagy a szolgáltatásokat bővítse, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

A Felek mentesülnek a jelen ÁSZF alapján őket terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok „vis major” következményeként állnak be. A „vis major” fogalomkörébe

tartoznak mindazok az események, amelyek jelen Szerződés elfogadását követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetűek, hogy azok bekövetkeztét a Felek nem látták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli eseménynek körébe tartoznak: az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, akárcsak a háború, katonai cselekmények, a hatósági szervek aktusai vagy cselekményei és bármely más, a Felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmények. Ilyen jellegű esemény beálltakor az erről tudomást szerző fél haladéktalanul köteles értesíteni a másik felet.

A Partner bármikor törölheti a Medio rendszerben lévő felhasználói jogosultságát, továbbá az Partner részére szóló Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt rendelkezések szerint kérheti regisztrációjának törlését, és a szerződés megszüntetését a Szolgáltatótól. Amennyiben a Partner megszegi a Szerződés feltételeit, a Szolgáltató törölheti a regisztrációval létrejött felhasználói profilt. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét, vagy a Szolgáltatás egészét megszüntesse, amely utóbbi esetben a Szerződés automatikusan megszűnik.

Szolgáltató a Medio rendszerre és az azon elvégzett további fejlesztési munkára garanciát vállal, oly módon, hogy a jelen ÁSZF által meghatározottak szerint működő rendszert ad át használatra, így a Medio rendszer ezt követően hibamentesen működik. Felek megállapodnak, hogy a Medio rendszert a Partner saját hatáskörén belül letesztelheti és arról tesztelési jelentést adhat ki, miszerint a tesztelés során éles indulást akadályozó hibát nem talált. A tesztelés során feltárt hibák javítását - függetlenül azok súlyától - a Szolgáltató díjmentesen köteles elvégezni. Jelen garanciális helytállás kizárólag a specifikációban rögzített, mindkét Fél által elfogadott rendszerre vonatkozik.

Partner nem jogosult a Medio rendszerben változtatást eszközölni, az fejleszteni, annak bármely elemét a jelen ÁSZF hatályán kívül felhasználni.

A Szolgáltató köteles a Partnert minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a Medio rendszer eredményes működését veszélyezteti vagy gátolja.

A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében a Partner orvosainak adatait (név, e-mail cím, telefonszám, bemutatkozás, szakterület, képzettség/képesítések, beszélt nyelvek) az időpont-foglaló rendszerben megjelöli és az általuk biztosított szolgáltatásokról részletes leírást tesz elérhetővé. A megjelenítendő adatokat/fényképet/leírást a Partner biztosítja (közvetlenül rögzíti az erre dedikált adminisztrációs felületen) és kizárólagosan felel azért, hogy ezen adatok Szolgáltató részére történő továbbítására, valamint a Szolgáltatás keretében történő nyilvánosságra hozatalára, és az ezzel összefüggő adatok kezelésére megfelelő felhatalmazással/jogalappal rendelkezik, és hogy az érintetteket a személyes adataik kezeléséről, és az adatok nyilvánosságra hozataláról megfelelően tájékoztatta.

A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Partner orvosaival, az orvosok személyes adataival és a páciensek adataival kizárólag a Partner engedélyével jogosult rendelkezni. A Szolgáltató a tudomására jutott adatok üzleti titoknak minősülnek. A

Szolgáltató az általa feldolgozott adatokat aggregált módon, személyes adatok felhasználása nélkül, a hatályos adatkezelési jogszabályoknak (GDPR) megfelelően, kizárólag elemzési céllal felhasználhatja. Jelen ÁSZF elfogadásával Partner ehhez hozzájárul. Partner a jelen ÁSZF-ben meghatározott elérhetőségek bármelyikén írásban kérheti, hogy az általa kezelt és Szolgáltató által feldolgozott adatokat Szolgáltató ne használja fel elemzési célokra sem. Ezen rendelkezés megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

Partner tudomásul veszi, hogy a rendszerben a páciens és orvos adatok szerkesztése és azokhoz való hozzáférés egyszerű email címes megerősítés vagy 2 lépcsős azonosítás útján érhető el. Partner teljes körű felelősséggel tartozik, az általa hibásan, vagy szándékosan valótlan adatokkal történő orvos vagy páciens regisztrációkból eredően. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben Partner részéről adathalász vagy visszaélésszerű rendszerhasználatot tapasztal, úgy Partner hozzáférést határozatlan időre felfüggeszesse és amennyiben jogszerűtlen használat bizonyítást nyer, úgy jogi eljárást indítson.

A Partner köteles a Medio rendszer sikeres használatához és informatikai illesztéséhez szükséges adatokat, információkat és - Medikai rendszer illesztése esetén - rendszer hozzáféréseket, valamint kapcsolódó dokumentációkat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

Partner köteles a Medio rendszer informatikai illesztéshez szükséges fejlesztéseket a saját rendszerében elvégezni és a sikeres együttműködés érdekében biztosítani a megfelelő szakértői támogatást, amennyiben ez a rendszer használatához szükséges.

Partner köteles az együttműködés tényéről és az újonnan elérhető szolgáltatásokról orvosait részletesen tájékoztatni.

Felek kötelesek a regisztrációkor megadott kapcsolattartó személyeken keresztül tartani a kapcsolatot.

4. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A PARTNER FELELŐSÉGE

Szolgáltató felelőssége, hogy a Medio rendszer hibamentesen a jelen Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerint rendeltetésszerűen működjön.

Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Medio rendszer nem a jelen ÁSZF szerinti (így különösen helytelen beállítással, valamint nem egészségügyi-szolgáltatás iránti foglалás céljából történő) használatából eredő következményekért.

Szolgáltató vállalja, hogy mindent megtesz a Medio rendszerben és mobil alkalmazásban található adatok helyességének, aktualitásának és pontosságának biztosítása érdekében. Ha ennek ellenére a Partnert az adatok pontatlanságából, hibájából eredően bárminemű kár éri, a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

Szolgáltató a Medio rendszer működésére 99%-os rendelkezésre állást vállal. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét az ezen hibahatáron felüli leállásokért, egyéb rendellenességekért. E kötelezettség alól kivételt képeznek a más szolgáltató által biztosított hozzáférési és egyéb üzemeltetési feladatok. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibáért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a rendszer használatából adódó károkért.

Szolgáltató Technikai ügyeletet is biztosít munkanapokon 8:00 – 20:00 között.

A Medio rendszeren keresztül folytatott egészségügyi szolgáltatásért minden esetben a Partner, illetve a vele szerződött, nevében eljáró orvos vállal felelősséget.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az ellátás minőségéért, annak időbeni rendelkezésre tartásáért, valamint az azokból eredő esetleges jogvitákért. A Szolgáltató egy közvetítő felületet biztosít, mely megkönnyíti a Felhasználónak az Partner által biztosított egészségügyi szolgáltatásokhoz történő hozzáférést, azonban az ellátásért minden tekintetében a Partner tartozik felelősséggel.

5. MEDIO RENDSZER HASZNÁLATA

5.1. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

Szolgáltató az általa fejlesztett Medio rendszeren keresztül online időpont foglalási, páciens kezelési, és telemedicina rendszert tesz elérhetővé és forgalom terelési szolgáltatásokat nyújt Partner részére az alábbiak szerint:

- Időpont foglalási rendszer biztosítása, melyen keresztül a Weboldal felhasználói, a Partner ügyfelei és látogatói, valamint recepciószaki és ügyfélszolgálati munkatársai közvetlenül azonnal időpontot foglalhatnak a Partnerhez, illetve szerződött orvosaihoz.
- Partner páciensei számára közvetlenül elérhető orvosi telefonos konzultációs és / vagy videós konzultációs felület biztosítása a Partnerhez, illetve szerződött orvospartnereihez.
- Partner részére forgalom terelési szolgáltatás nyújtása a Szolgáltató szerződött média és egyéb orvos partnerein, valamint a páciens beküldő és partner modul használóiin keresztül.
- Ellátásszervezői integráció a Partnerrel szerződésben álló biztosítási ellátásszervezők integrációján keresztül.
- Partner modul biztosítása, melyen keresztül Partner saját partnereinek adhat hozzáférést saját foglалási rendszeréhez
- Páciens irányító, nyilvántartási, számlázási, ellátási és egyéb ügyfélkezelési rendszer biztosítása

Felek rögzítik, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek a Medio rendszer egészének használatára vonatkoznak azzal a kitétellettel, hogy a Partner a saját döntése alapján azon elemeket használja, melyek számára üzletileg és működésileg indokoltak. Felek rögzítik a tényt, hogy mivel a rendszer díjazása teljesítményarányos, így Partnert a rendszer valamely részének nem használata nem terheli többletköltséggel.

A Medio rendszerben az alábbi szolgáltatás típusok/modulok érhetőek el:

5.2. ONLINE IDŐPONT FOGLALÁSI MODUL

A szolgáltatás teljesítése során Szolgáltató időpontfoglalási interface-t és orvosi konzultációs elérést biztosító illeszthető linket ad át Partner részére, melyet Partner szabadon saját weboldalán és egyéb felületein tehet közzé.

Szolgáltató vállalja, hogy Partner ez irányú igénye esetén a foglalási interface-t egyedi díjazás alapján Partner által használt Medikai rendszerhez illeszti, melynek eredményeképp az online előjegyzések Partner saját Medikai rendszerében jelennek meg. Szolgáltató abban az esetben is jogosult az illesztésért és a rendszer üzembe helyezéséért díjat felszámolni, amikor a Partner az online előjegyzési funkciót nem használja, csak az egyéb forgalmi csatornák integrációjára szerződik. Az üzembe helyezés díját Felek minden esetben külön, egyedi megállapodásban rögzítik.

Szolgáltató adminisztrációs felületet biztosít Partner részére, ahol Partner szabadon beállíthatja az általa biztosított szolgáltatások egyedi paramétereit, melyek mentést követően megjelennek az online foglalási felületen. Az adminisztrációs felületen Partnernek lehetősége van foglalási statisztikákat nyomon követni, orvosokat és szolgáltatásokat rögzíteni és egyéb beállításokat végezni.

A Medio rendszer részeként Szolgáltató beépített fizetési modul is biztosít Partner számára, melynek segítségével felhasználók Partner egyedi beállítása szerint a foglalási díjat részben vagy egészben online, bankkártyával történő fizetéssel is kiegyenlíthetik. Ehhez Szolgáltató az OTP Simple rendszerét használja.

A Medio rendszer részeként Szolgáltató automatikus számlázási rendszert is biztosít Partner számára, melynek segítségével a foglalt és fizetett időpontokról a rendszer automatikusan számlát állít ki. Ennek feltétele, hogy Partner rendelkezzen számlazz.hu felhasználói fiókkal.

Szolgáltató a szolgáltatás részeként egy alkalommal díjmentesen teljes körű bemutatót és képzést biztosít a rendszer használatához kapcsolódóan, valamint rendelkezésre áll a Partner esetleges kérdései és kérései esetén.

5.3. RECEPCIÓS ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI MODUL

A Medio rendszerének speciálisan recepciók és ügyfélszolgálati munkatársak részére kialakított modulja lehetőséget biztosít a belső, telefonon érkező foglalások rögzítésére. A modul tartalmaz heti és havi áttekintő nézetet, listát az aktuális foglalásokról és számos, az ügyfélszolgálati és recepciók munkát támogató funkciót (kifoglalás, csomagfoglalás, stb.)

5.4. KOMBINÁLT FOGLALÁS

A Medio ügyfélszolgálati rendszerének speciálisan szűrőcsomagok foglalására kialakított modulja, melynek használatával egyedi szűrőcsomagok állíthatók össze és azok fejlett időpont szűrési algoritmus segítségével foglalhatók. A modul használata gyorsítja és egyszerűsíti a szűrőcsomagok foglalását.

5.5. PARTNER MODUL

A Partner modul használatával Partner harmadik felet vonhat be, aki lehetőséget kap, hogy saját pácienseit beküldje a vele együttműködő Partnerhez oly módon, hogy a Medio rendszer Partner moduljában online időpontot foglal a Partner szolgáltatásaira. A harmadik fél bevonása a Medio rendszer erre a célra kialakított Partner moduljában történik a harmadik fél szükséges adatainak megadásával. Ezt követően a harmadik fél emailt kap a megadott elérhetőségre melyben található linkre kattintva elfogadja a Medio ÁSZF-et. Ezt követően tud belépni a rendszerbe és foglalásokat kezdeményezni azon vizsgálatokra, melyet Partner az erre kialakított Forgalmi csatorna beállításoknál engedélyez.

A beküldött páciensek foglalásait és azok státuszát az erre kialakított Statisztikai modulban követheti nyomon, mely lehetőséget biztosít a transzparens elszámolásra a Partner és a beküldő harmadik fél között.

5.6. LABOR MODUL

A Labor modul használatával Partner labor elemeket és azok árait töltheti fel a Medio rendszerbe, majd ezekből az elemekből labor csomagot készíthet. A labor csomagok foglalhatóak az online felületen és a recepciók és ügyfélszolgálati modulon keresztül is.

A labor modul használatával foglalható labor csomagok esetén a páciensnek az online felületen, valamint a recepcióknak a megfelelő modul használatával lehetősége van plusz elemeket berakni a csomagba, mely az erre kialakított speciális felületen végezhető el.

A labor modul segítségével a Partner kezelheti a páciensek mintavételeit és elektronikus csatornán feladhatja azokat az integrációval rendelkező labor szolgáltatók felé.

5.7. DOKUMENTUM KÜLDÉS & PATIENT PORTÁL

A Dokumentum küldés segítségével a Medio rendszer szinkronizálja a meglévő Medikai rendszerből az adott foglaláshoz kapcsolódó dokumentumokat, illetve lehetőséget biztosít a közvetlen dokumentum feltöltésre is. A dokumentumokat a rendszer továbbítja a páciensek felé (mobil applikációba, illetve patient portálra), valamint a beküldő ellátásszervezők felé.

A Patient portál funkcióval a páciensek regisztráció és 2 faktoros ellenőrzést követően beléphetnek saját felületükre, ahol megnézhetik dokumentumaikat, illetve kezelhetik időpontjaikat.

5.8. WEBAPI

A Medio WebAPI modulja lehetővé teszi, hogy a Medio rendszer összekötésre kerüljön a Partner weboldalával és ezáltal automatikusan és dinamikusan frissüljenek az árak, szolgáltatások, orvos profilok. A WebAPI használata nagyban egyszerűsíti a weboldal karbantartását és gyorsítja a kapcsolódó adminisztratív feladatok elvégzését.

A WebAPI használatával megnyílik a lehetőség, hogy a Medio rendszerből egyedi lekérdezések útján speciális információkhoz és szűrt adatokhoz jusson a Partner jogosult adminisztrátora.

5.9. BETEGBEHÍVÓ ÉS IRÁNYÍTÓ RENDSZER

A betegbehívó rendszer használatával az érkező pácienseknek az érkeztetési folyamatot követően egyedi sorszám osztható ki, mely a Medio által biztosított, a klinikai váróterembe kihelyezett képernyőn futó behívó rendszeren megjelenik.

Az orvos, asszisztens vagy recepciós pedig a behívást saját Medio fiókjából kezdeményezheti gombnyomásra. Ekkor a várótermi kijelzőn a páciens sorszáma megjelenik és hangjelzés kíséretében figyelmezteti a páciens, hogy melyik rendelőbe kell bemennie.

5.10. SAJÁT MÁRKÁS APPLIKÁCIÓ

A Medio rendszer részeként elérhető a Partnerek számára az egyedi mobil applikáció, amely teljesen saját arculatra igazítva tölthető le iOS és Android készülékekre.

A Mobil applikációban elérhetők a foglalási, érkeztetési, dokumentumkezelési és videó konzultáció funkciók, valamint szegmentált egyedi push üzenetek küldhetőek a Medio admin rendszeréből.

5.11. EGYEDI WEBOLDAL

A Medio rendszer kiegészítéseként elérhető a weboldal fejlesztési szolgáltatás, amellyel a partner teljes webes megjelenése megújítható egy mobilra és foglalás konverzióra optimalizált egyedi weboldallal.

A szolgáltatás keretein belül egy részletes konzultációt követően kerül elkészítésre a weboldal fejlesztési szolgáltatás egyedi ajánlata, mely tükrözi a Partner elvárásait és igényeit, valamint tartalmazza az összes kapcsolódó Medio funkciót, és a Partner által fizetendő egyszeri fejlesztési díjat.

5.12. TELEFON ÉS VIDEÓ KONZULTÁCIÓ

Szolgáltató a Medio rendszer részeként integrált telemedicina rendszert biztosít Partner számára, melynek segítségével Partner videó és telefonos konzultációt biztosíthat páciensei és ügyfelei számára.

A szolgáltatás igénybevétele során történő telefon- és videóhívások a Szolgáltató saját fejlesztésű hívó rendszerén keresztül zajlanak. A telefon és videó beszélgetéseket a Partner saját döntése alapján, az ügyfél beleegyezését (consent) követően rögzítheti, mely file-okat Szolgáltató tárol és kérés esetén a Partner rendelkezésére bocsátja.. A telefonos és videós kapcsolatfelvétel és a telefonos és videós hívások rögzítése során az alábbi adatokat kezeli a szolgáltató: vezetékes és keresztnév, TAJ szám vagy igazolvány szám, számlázási cím, Páciens anyja neve, az érintett hangja, a beszélgetés képi

anyaga, a beszélgetés témája, egészséggel kapcsolatos adatok, telefonszám, időpont, dátum, megosztott dokumentumok, ambuláns lap adatai.

5.13. FORGALMI CSATORNÁK ÉS INTEGRÁCIÓK

A szolgáltatás teljesítése során Szolgáltató és a vele együttműködő harmadik fél (vagy felek) új pácienseket is irányítanak a Partner foglalási rendszerbe, az ott feltüntetett szolgáltatásokra történő időpont foglalások érdekében.

A harmadik felek a következő csoportokra oszthatók: Ellátásszervezők, Médiapartnerek és egészségplatformok, alapellátó háziorvosok, egyéb partnerek

Új páciens alatt Felek azokat a felhasználókat értik, akik Szolgáltatóval együttműködő harmadik fél online foglalási rendszerén, illetve Partnerrel szerződésben álló ellátásszervezők és egyéb forgalom irányítók rendszereiben keresztül foglalnak időpontot Partnerhez. Ezen felhasználók után Szolgáltató a 2. számú mellékletben feltüntetett ajánlói díjra jogosult.

Szolgáltató saját hatáskörében és döntése alapján állapodik meg harmadik féllel Partner szolgáltatásainak népszerűsítésében. Partner bármikor dönthet úgy, hogy nem kíván Szolgáltató által biztosított egyéb felületeken megjelenni és új pácienseket fogadni. Ezen szándékát a Szolgáltató által biztosított adminisztrációs felületen történő beállítással tudja kifejezni.

A Szolgáltató aktuális együttműködő partnereit és a Medio rendszer aktív integrációinak részleteit a Szolgáltató weboldala tartalmazza.

5.14. AI CHAT BOT

A Medio rendszer kiegészítéseként elérhető AI Chat Bot alkalmazás a weboldalba illeszthető script formájában segít a weboldal látogatóinak az informálásban, szolgáltatás és vizsgálat választásban és időpont foglalásban is.

Az AI Chat Bot a Medio integrációjaként érhető el, azonban egyedi testreszabást igényel a Partner szolgáltatásainak, árainak és foglalási linkjeinek paraméterezésén keresztül.

5.15. SELF CHECK-IN RENDSZER

A Medio self check-in modulja segítségével a páciensek önállóan érkeztethetik meg magukat a klinikán saját mobil eszközüket vagy a Medio rendszert futtató klinikán kihelyezett táblagépet használva. Egyszerűen megadhatják a betegfelvételhez szükséges adataikat és sorszámot kaphatnak a beteg behíváshoz. A Self Check-in rendszer szorosan együttműködik a Betegbehívó és irányító rendszerrel.

5.16. AUTOMATA AI VISSZHÍVÁS MODUL

A Medio kiegészítéseként elérhető az AI Voice Bot alapú automata visszahívási rendszer, amely telefonos hívás keretében foglalás megerősítést és várólista kezelést végez.

Az AI Voice Bot a Medio integrációjaként érhető el, azonban egyedi testreszabást igényel a Partner szolgáltatásainak, árainak és foglalási beállításainak függvényében.

5.17. MEDIREX MODUL

Annak érdekében, hogy a teljes betegút kezelhető legyen a Medio rendszeréből, külső partner integrálásával elérhető a Medio MediRex modulja, mely akkreditált EESZT modul, ambuláns lap és gyógyszerfelírással, valamint számos egyéb gyógyítást támogató funkcióval segíti a Partner működését.

A Modul kiegészítéseként elérhető számlázás, egynapos sebészet modul, Dicom modul, Foglalkozás-egészségügyi modul, Nőgyógyászati modul és számos egyéb kiegészítés.

5.18. EGYÉB INTEGRÁCIÓK (MEDIO MARKET)

A Medio rendszer számos egyéb rendszer és alkalmazás integrációjával rendelkezik, amelyek nagyban segítik a Partnerek működését egy adott területen (Számlázás, fizetési megoldások, ügyfélszolgálati rendszerek, digitális aláírás megoldások).

Ezek az integrált megoldások a Medio rendszerével együttműködve, annak funkcióit és képességeit kiegészítve használhatóak.

Az egyes alkalmazások aktiválása, szerződési és adatkezelési - adatfeldolgozási feltételei, valamint díjszabása az adott alkalmazást szolgáltató partnertől függően eltérő lehet. A pontos feltételek és az aktiválás menete a Medio adminisztrációs rendszerének Medio Market menüpontjában érhetőek el.

6. DÍJAK ÉS ELSZÁMOLÁS

A Szerződés létrejöttkor az Szolgáltató az Áránlatban foglalt Rendszer felállítási díjról számlát állít ki, mely összeg előre, a kiállítástól számított 8 napos fizetési határidővel esedékes.

A Szolgáltatási díjról a Szolgáltató havonta utólag a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig számlát állít ki, mely összeg a Számla kiállításától számított 8 napos fizetési határidővel esedékes.

Szolgáltató az általa kiállított számlákhoz részletező Teljesítési igazolásokat és elszámolásokat a Medio rendszerbe való belépést követően az elszámolások menüpontban teszi elérhetővé a Partner részére.

Az elszámolás gyakoriságának tekintetében a felek a szolgáltatási díjak esetére havi elszámolásban egyeznek meg. Partner kérheti, hogy a pénzügyi tranzakciók vonatkozásában heti elszámolást alkalmazzanak.

Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155. §. bekezdésében foglalt mértékű késedelmi kamatot számít fel.

15 napot meghaladó díjtartozás esetén Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást a díjtartozás rendezéséig felfüggeszteni. Ismételt fizetési késedelem, illetve 30 napot meghaladó díjtartozás esetén a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Megbízotti számlázás

A Szolgáltató a Partner szolgáltatásait igénybe vevő páciensek és felhasználók számára a Partner ezirányú kérése esetén az igénybe vett szolgáltatás díjáról az ellátás megtörténtét követően számlát állít ki a Partner nevében (Megbízotti számlázás) abban az esetben, amennyiben az adott szolgáltatáshoz a Szolgáltató rendszerében valamilyen pénzügyi tranzakció kapcsolódik.

A kiállított számlát a GDPR előírásainak megfelelően titkosítottan küldi el a szolgáltatást igénybe vevő részére. A Partner kifejezetten hozzájárul a megbízotti számla kiállításához, mely esetén a Partner a Megbízó és a Szolgáltató a Megbízott. A kiállított számlákhoz a Partner a szamlazz.hu oldalon való belépést követően (amennyiben automatikus a Partner szamlazz.hu felhasználói fiókjának létrehozása, úgy az ahhoz szükséges belépési adatokat a szamlazz.hu automatikusan, a létrehozást követően elküldi a Partner részére) közvetlenül hozzáfér. A Partner kötelezettsége a létrejött számlatömböt és a szamlazz.hu-t a NAV felé, mint számlázó rendszer bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából származó jogkövetkezmények kizárólag Partnert terhelik. Partner bármikor kérheti a megbízotti számlázás kikapcsolását, mely esetben maga köteles gondoskodni az általa a pácienseinek biztosított szolgáltatások számlázásáról.

7. SZERZŐI JOGOK

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Medio rendszer és mobil alkalmazás szerzői jogi mű, melynek szerzője a Szolgáltató. Ennél fogva a Szolgáltató fenntartja magának a kizárólagos jogot a rendszer tartalmának teljes egészére és minden részletére, a domain-névre és internetes felületeire, valamint a mobil alkalmazásra, ezek felhasználására engedélyt kizárólag a Szolgáltató adhat.

8. ADATVÉDELEM

A Partner képviselőjének, kapcsolattartóinak adatait a Szolgáltató önálló adatkezelőként, saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli, a Partnerek részére szóló Adatkezelési Tájékoztató a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képezi.

A Szolgáltató Partnerek részére szóló Adatkezelési tájékoztatója folyamatosan elérhető a Szolgáltató weboldalán is: www.mymedio.hu.

A Partner ügyfeleinek, pácienseinek adatait a Szolgáltató a Partner nevében és megbízásából, mint adatfeldolgozó kezeli, az erre vonatkozó részletes rendelkezéseket (Adatfeldolgozási Szerződés) a Szolgáltatási Szerződés 1. melléklete tartalmazza. Ezen adatkezelésekkel kapcsolatban az ügyfelek/páciensek részére a Partner tartozik tájékoztatási kötelezettséggel, ennek megfelelően a Partner kötelezettséget vállal, hogy az ügyfeleit/pácienseit az adatkezeléseiről a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint tájékoztatja.

Szolgáltató biztosítja, hogy a Medio rendszerben a Partner adatkezelési tájékoztatója és saját általános szerződési feltételei megjelenítésre kerüljenek, a felhasználó ezek ismeretében, a megismerésre vonatkozó checkbox-ok kipipálását követően tud a Partner felé időpontot foglalni. A Partner adatkezelési tájékoztatójának és általános szerződési feltételeinek tartalmáért kizárólag a Partner felel, ezen dokumentumokat a

Partner köteles a Szolgáltatás-nyújtás megkezdéséig a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, ezen dokumentumokat a Szolgáltató tartalmilag nem ellenőrzi.

Felek a Partner ügyfeleinek, pácienseinek adatait érintő Adatfeldolgozási Szerződést elektronikus úton, az eszerzodes.hu szolgáltatásának igénybe vételével kötik meg. Felek megállapodnak, hogy az így módon elektronikusan megkötött Adatfeldolgozási Szerződést és annak ugyanilyen formában történő bármely módosítását írásba foglalt szerződésnek tekintik, és kifejezetten lemondanak azon jogukról, hogy az Adatfeldolgozási Szerződést a papír alapon történő aláírás hiánya miatt támadják. Amennyiben Partner igényli, az Adatfeldolgozási Szerződés papír alapon kerül aláírásra a Felek által.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen jogviszonnyal összefüggésben a másik Félnek átadott vagy egyéb módon a rendelkezésére bocsátott, illetve tudomására hozott adatokat, információkat, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél kifejezetten üzleti titoknak minősíti és ilyenként megjelöli-e vagy sem, a szerződés hatálya és érvényessége idején, illetve annak megszűnését követően is megőrzik, illetve azt saját maguk vagy harmadik személyek céljaira, vagy más módon nem használhatják fel, harmadik személyek számára nem tehetik hozzáférhetővé, azzal egyéb módon nem élhetnek vissza. A titoktartási kötelezettség kiterjed különösen minden szerződésre, megállapodásra, technológiai leírásra, jelentésre, adatra, tervezetre, szellemi alkotásra, fejlesztési eredményre, valamint a felhasználók személyes adataira. A titoktartási kötelezettség a Feleket a Szerződés bármely okból történő megszűnését követően is korlátlanul köti.

Amennyiben a Szerződés teljesítéséhez hozzátartozik bármilyen információ kiadása, a felek kötelesek gondoskodni az információk helyességéről és megbízhatóságáról.

A Felek teljes felelősséggel tartoznak a titoktartási kötelezettség saját maguk általi, vagy velük szerződéses jogviszonyban álló harmadik személyek, alkalmazottak vagy más személyek általi megszegéséből eredő károkért.

A szerződő felek egymástól pénzügyileg és jogilag független, önálló jogi személyek. Egyik fél sem jelenítheti meg magát a másik nevében, sem közvetlenül, sem partnerek, alkalmazottak, közös vállalkozásban együtt dolgozókon, képviselőkön keresztül. Egyik fél sem jogosult partnere nevében kötelezettséget vállalni.

Felek vállalják, hogy mindent megtesznek egymás megjelenéséért és üzleti filozófiájának méltó képviseléséért.

Partner tudomásul veszi, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Medio időpont foglalási és telemedicina rendszer felhasználására nem kizárólagos, Magyarország területére és a szerződés időtartamára korlátozott, nem átruházható, a jelen ÁSZF keretei közötti felhasználási módokra kiterjedő, korlátozott felhasználási jogot

szerez. Szolgáltatót a jelen szerződésben meghatározott szellemi termékek minden további hasznosítási joga kizárólagosan illeti meg.

Szolgáltató köteles az illesztésre kerülő teljes informatikai rendszer (web és mobil applikáció, adatbázis, backend) tárolásához és működtetéséhez szükséges architektúrát a saját nevére kötött szolgáltatói szerződésben biztosítani.

Amennyiben a jelen ÁSZF egyes kikötései érvénytelenek, vagy érvénytelennek minősülnének, ezen érvénytelenség nem érinti az ÁSZF egészét. Az ÁSZF érvénytelenséggel nem érintett rendelkezései érvényben maradnak és kikényszeríthetők. Az érvénytelen rendelkezés helyett a rendelkezéshez legközelebb álló hatályos, a Felek közötti jogviszonyra vonatkozó szabályt kell alkalmazni kivéve, ha az érvénytelen vagy annak minősített rendelkezések nélkül az ÁSZF-et a Felek egyáltalán nem fogadták volna el.

Partner hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató – saját üzleti döntése alapján – Partnert a referencia partnerei között feltüntesse.

A Felek a jelen ÁSZF-ből eredő esetleges vitáikat megkísérik békés úton rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy Felek kikötik a BUDAI KÖZPONTI KERÜLETI BÍRÓSÁG kizárólagos illetékességét.

A Szolgáltató maradéktalanul teljesíti a Ptk. 1:3. § bekezdésében megjelölt, a polgári jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a feleket terhelő jóhiszeműség és tisztesség követelményét, valamint az együttműködési kötelezettségét. Ennek megszegése esetén a Partnert ért esetleges kárt a Szolgáltató köteles megtéríteni. A Felek az esetleges akadályozó tényezőkről egymást haladéktalanul, írásban értesítik.

A Felek közötti érintkezés magyar nyelven történik.

10. KAPCSOLATTARTÁS

Amennyiben a Partnernek az ÁSZF-el vagy a rendszer működésével, a Partner jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos vagy egyéb kérése, kérdése, észrevétele van, kérjük, keresse fel a Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken:

e-mail címen: info@mymedio.hu

telefonon: +36 70-773-2967

levél útján: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2. B ép. 7. em. 713

A Szolgáltató a részére küldött megkereséseket, kérdéseket, észrevételeket és panaszokat haladéktalanul vizsgálja, és azokra legkésőbb nyolc (8) munkanapon belül válaszol a Partner általa megadott értesítési címen. Amennyiben a megkeresés nem kezelhető nyolc (8) munkanapon belül, úgy a Szolgáltató minden tőle telhetőleg megtesz annak érdekében, hogy a megkeresést a lehető legrövidebb időn belül teljesítse, de legkésőbb a beérkezést követő 30. napon.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET – PARTNER ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Medio MedTech Zrt. megrendelő Partnerek adatainak kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatója

A **Medio MedTech Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) a tevékenységével összefüggésben, a Társaság szolgáltatásait megrendelő Partnerekkel szerződések létesítése és teljesítése, valamint az ezekkel összefüggő egyéb kötelezettségek teljesítése (szerződéskötés, ügyfél-azonosítás, szolgáltatások nyújtása, számlázás/számlafizetés stb.), céljából a vele megrendelői Partneri kapcsolatban álló, illetve ilyen kapcsolatot létesíteni kívánó személyek (jogi személyek esetén az azokat képviselő személyek) és kapcsolattartóik adatait kezeli.

Kérjük, olvassa el figyelmesen a jelen Adatkezelési tájékoztatónkat, mely tartalmazza, hogy adatait milyen jogcímen, milyen célból, milyen módon kezeli az Adatkezelő, azokat kihez továbbítja, illetve tájékozódhat arról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben Önt milyen jogok illetik meg, és hogy ezeket hogyan érvényesítheti. Amennyiben az adatkezeléssel összefüggésben bármilyen kérdése van, alábbi elérhetőségeinket szívesen állunk rendelkezésre.

A jelen rövid adatkezelési Tájékoztató azzal a céllal jött létre, hogy az Érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő által alkalmazott adatvédelemmel kapcsolatos főbb szabályairól. A Tájékoztatóban nem tárgyalt kérdéskörök, témák vonatkozásában a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak, és a jelen Tájékoztató ezekkel együtt értelmezendő. A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak megegyeznek a GDPR-ban rögzített fogalmakkal.

Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei:

Elnevezés: **Medio MedTech Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1095 Budapest Lechner Ödön Fásor 2. 7. emelt 13.

Adószám: 26195443-2-43

Cégjegyzékszám: 01-10-141172

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonos elérhetőség: +3670/773 2967

Elektronikus elérhetőség: info@mymedio.hu

Adatkezelő képviselője: Gáspár Péter

Az Adatkezelő az alábbi adatkezeléseket végzi (a könnyebb átláthatóság kedvéért a legfontosabb adatokat táblázatos formában rögzítettük):

A Társaság, mint Szolgáltató az általa fejlesztett és üzemeltetett Medio online időpont foglalási és telemedicina rendszert (Medio rendszer) a Partnerei, mint megrendelők részére szolgáltatásként nyújtja. Ennek keretében a Társaság a szolgáltatási tevékenységével összefüggésben, a szolgáltatási szerződések létesítése és teljesítése, valamint az ezekkel összefüggő egyéb kötelezettségek teljesítése (kapcsolattartás, ügyfél-azonosítás, számlázás/számlafizetés stb.), céljából a vele megrendelő Partneri viszonyba álló, illetve ilyen kapcsolatot létesíteni kívánó személyek (jogi személyek esetén az azokat képviselő személyek), és kapcsolattartóik adatait is kezeli.

A. Szerződés létrejötte előtt – Kapcsolatfelvétel Partner részéről

A Partnerek, a Társaság szolgáltatásait érintő kérdéseikkel, már szerződéses jogviszony létesítése előtt megkereshetik az Adatkezelőt. Erre vonatkozóan az adatkezelő a www.mymedio.hu weboldalon egy *Írjon nekünk!* form-ot üzemeltet, valamint a megkereséseket telefonon, és központi e-mailen is fogadja. Az *Írjon nekünk!* form használata, és e-mail kapcsolat létesítés esetén bizonyos adatok megadása feltétlenül szükséges (pl. név és e-mail cím, telefonszám, cégnév), mert ennek hiányában az Adatkezelő nem tud visszajelzést küldeni. Az adatok megadása önkéntes, az adatszolgáltatás elmaradása semmilyen jogkövetkezménnyel nem jár az érintettre nézve azon túl, hogy az adatszolgáltatás hiányában nem tud közvetlenül kapcsolatba lépni az Adatkezelővel. A központi telefonszámra érkező hívások nem kerülnek rögzítésre.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
<i>Írjon nekünk!</i> form	Név E-mail cím Telefonszám Medikai rendszer neve (nem személyes adat) Cégnév Megjegyzés, üzenet egyéb tartalma (általában nem szükséges további személyes adatok megadása, azonban a gyakorlatban sokszor előfordul, hogy az érdeklődők további adatokat adnak meg, ilyen esetben ezeket az adatokat az Adatkezelő nem tudja elkülöníteni, ezért ezeket a megkereséssel együtt kezeljük) A form használatához kapcsolódó logfile-ok (időpontok, checkboxok kipipálásai)	Megkeresések megválaszolása/ kezelése, üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges lépések megtétele	Érintett hozzájárulása, amit a form használata során ad meg az adatkezelési checkbox kipipálásával (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Üzleti folyamatok nyilvántartási rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó Elektronikus levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó, Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	Szerződés létrejötte esetén a megelőző kommunikációt a szerződéssel együtt, azzal egyező tartamban őrizzük meg. Szerződés létrejötte hiányában az Érintett által elküldött megkeresés/kérdés maradéktalan megválaszolásáig, de legfeljebb az utolsó kommunikációt követő 30 napig.

E-mail megkeresés -	Név E-mail cím Üzenet tartalma (általában nem szükséges további személyes adatok megadása, azonban a gyakorlatban sokszor előfordul, hogy az érdeklődők már itt további adatokat adnak meg, ilyen esetben ezeket az adatokat az Adatkezelő nem tudja elkülöníteni, ezért ezeket a megkereséssel együtt kezeljük) Üzenetküldés időpontja Esetlegesen a válaszok alapján küldött további kommunikáció tartalma	Megkeresések megválaszolása/ kezelése, üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges lépések megtétele	Érintett hozzájárulása, amit az e-mail célzott elküldésével megadottnak tekintünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Üzleti folyamatok nyilvántartási rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó Elektronikus levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	Szerződés létrejötte esetén a megelőző kommunikációt a szerződéssel együtt, azzal egyező tartamban őrizzük meg. Szerződés létrejötte hiányában az Érintett által elküldött megkeresés/kérdés maradéktalan megválaszolásáig, de legfeljebb az utolsó kommunikációt követő 30 napig.
---------------------	--	---	---	----------	--	--

B. Szerződés létrejötte előtt – Kapcsolatfelvétel Adatkezelő részéről

A Társaság közvetlen megkeresés útján is végez értékesítési tevékenységet, melynek keretében a lehetséges Partner orvosok, egészségügyi szolgáltatók nyilvánosan elérhető (általában saját weboldalon közzétett) elérhetőségi adatait kezeli. Ezen adatkezelések esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő azon jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, hogy a szolgáltatásai minél szélesebb körben ismertté váljanak. Az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett jogos érdekének alátámasztására, és megállapításra került, hogy adatkezelési tevékenység nem jelent különleges kockázatot az érintett jogaira és szabadságaira nézve, és az Adatkezelő megfelelő joggal rendelkezik az adatok kezeléséhez, ahhoz az Adatkezelő álláspontja szerint nem szükséges az Érintettek külön hozzájárulása.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Értékesítési hideghívások adatai	Cégnév (nem személyes adat) Név (amennyiben elérhető) Nyilvános E-mail cím	Marketing/érték esítés	Jogos érdek az értékesítési tevékenység	Nyilvánosan (általában a lehetséges	Üzleti folyamatok nyilvántartási rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó	Szerződés létrejötte esetén a megelőző kommunikációt a szerződéssel együtt, azzal egyező tartamban őrizzük meg.

	Nyilvános Telefonszám		(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	partner saját weboldalán) elérhető adatok	Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	Szerződés létrejötte hiányában a kapcsolatfelvétel időtartamáig, de legfeljebb az utolsó kommunikációt követő 30 napig.
--	-----------------------	--	-------------------------------------	---	--	---

C. Üzleti folyamatok belső nyilvántartása

Az Adatkezelő a beérkező megkereséseket és az azokra adott válaszokat/megtett intézkedéseket, továbbá a teljes értékesítési folyamatát az átláthatóság és nyomon követhetőség, továbbá a kereshetőség érdekében egy külsős szolgáltató által biztosított (Trello) központi elektronikus ügyfél-nyilvántartási rendszerben rögzíti.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Ügyfél-nyilvántartási rendszer	Szerződéskötés hiányában a szerződéskötést megelőző kommunikáció adatai (fenti A-B pont adatai) Szerződéskötés esetén a szerződéskötés kapcsán felmerülő adatok (alábbi D.-E. pontok) Értékesítési folyamatok adatai: - üzleti kommunikációk tartalma - szerződéses dokumentumok - szerződés teljesítési folyamatok állása	Ügyfél-nyilvántartás, üzleti folyamatok nyomon követése és kezelése, kapcsolattartás a szerződéses Partnerekkel és partnerekkel	Jogos érdek az ügyfelek és folyamatok nyilvántartása egy kereshető és átlátható elektronikus rendszerben, kapcsolattartás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Érintett Kapcsolattartói adatok esetén az adatok forrása a Partneri regisztrációt végző személy, aki szavatolja, hogy a kapcsolattartó adatainak megadására felhatalmazással rendelkezik Az Értékesítési folyamatok adatai	Üzleti folyamatok nyilvántartási rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	Amennyiben a megkeresés alapján szerződés nem jön létre, úgy a megkeresés teljes megválaszolásától/lezárástól számított 30 napon belül. Amennyiben a megkeresés alapján szerződés jön létre, úgy az Adatkezelő a megadott adatokat a szerződés adataival együtt, azzal azonos időtartamban őrzi meg.

	<ul style="list-style-type: none"> - hibajelentések adatai - esetleges panaszok adatai 			tekintetében az adatok forrása az Adatkezelő szervezet és nyilvántartásai		
--	--	--	--	---	--	--

D. Partner cégszűrés, Árajánlat

Azon Partnere részére, akik igénybe kívánják venni az Adatkezelő szolgáltatásait, az Adatkezelő minden esetben Árajánlatot ad. Ennek keretében az Adatkezelő a Partner által megadott vállalkozási adatok alapján az Opten nyilvános céginformációs rendszerben, és az Egyéni Vállalkozók nyilvántartásában ellenőrzi, és a saját üzleti folyamatok nyilvántartásában rögzíti a Partner cégszűrés adatait, valamint képviselőjének adatait, és ebből generál a rendszerben Árajánlatot. Az árajánlatot mind az Adatkezelő képviselője, mind a Partner képviselője az eszterdom.hu szolgáltatását igénybe véve elektronikusan írják alá.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Partner cégszűrés	<p>Egyéni vállalkozó Partner esetén:</p> <p>Név Székhely E.V. nyilvántartási szám Adószám E-mail cím Telefonszám Bankszámlaszám</p> <p>Jogi személy Partner esetén:</p> <p>Cégnév Székhely Cégjegyzékszám Adószám Bankszámlaszám</p>	<p>Ügyfél azonosítása</p> <p>Üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges lépések megtétele</p> <p>Kapcsolattartás</p>	<p>Szerződés – GDPR 6. cikk (1) b) pont – Szerződés létesítéséhez szükséges lépések megtétele</p> <p>Szerződéses partnertől eltérő kapcsolattartó esetén: jogos érdek a szerződéses kapcsolattartás biztosítása - GDPR 6. cikk (1) f) pont</p>	<p>Érintett</p> <p>Kapcsolattartói adatok esetén az adatok forrása a Partneri regisztrációt végző személy, aki szavatolja, hogy a kapcsolattartó adatainak megadására felhatalmazással rendelkezik</p> <p>Cégjegyzéki és E.V. nyilvántartási</p>	<p>Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó</p> <p>Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó</p> <p>E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó</p> <p>Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó</p>	<p>Az üzleti kapcsolat megszűnését követő 5 év</p>

	<p>Képviselő/kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe</p> <p>Cégkivonat adattartalma (így különösen magánszemély ügyvezető és tagok cégjegyzékbe bejegyzett adatai)</p> <p>E.V. Nyilvántartás adattartalma</p>			<p>adatok esetén a nyilvántartást vezető hatóság</p>		
Árajánlat	<p>Egyéni vállalkozó Partner esetén: Név Székhely E.V. nyilvántartási szám Adószám Képviselő neve E-mail cím Bankszámlaszám</p> <p>Jogi személy Partner esetén: Cégnév Székhely Cégjegyzékszám Adószám Képviselő neve Képviselő e-mail címe</p> <p>Árajánlat tartalma</p>	<p>Árajánlat kiadása Üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges lépések megtétele</p>	<p>Szerződés – GDPR 6. cikk (1) b) pont – Szerződés létesítéséhez szükséges lépések megtétele</p>	<p>Érintett Kapcsolattartói adatok esetén az adatok forrása a Partneri regisztrációt végző személy, aki szavatolja, hogy a kapcsolattartó adatainak megadására felhatalmazással rendelkezik</p> <p>Cégjegyzéki és E.V. nyilvántartási adatok esetén a nyilvántartást vezető hatóság</p>	<p>Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó</p> <p>Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó</p> <p>E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó</p> <p>eszerzodes.hu szolgáltató, mint adatfeldolgozó</p> <p>Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó</p>	<p>Az üzleti kapcsolat megszűnését követő 5 év</p>

--	--	--	--	--	--	--

E. Szolgáltatási Szerződés, Aktiválási jegyzőkönyvek, Adatfeldolgozási szerződés, kommunikáció, számlázás

Az Árajánlat Partner általi elfogadását követően a Szolgáltató megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy a Szolgáltatása a Partner rendszerében megfelelően működjék, majd ezt követően a Szerződés tényleges tartalmát Szolgáltatási szerződésben rögzítik (ténylegesen igényelt modulok és kapcsolódó díjak, esetleges tartamkedvezmény megállapodás stb), továbbá ezzel egyidejűleg az Adatkezelő és a Partner egymással Adatfeldolgozási Szerződést kötnek a rendszert használó felhasználók adatainak feldolgozására vonatkozóan. Felek ezen dokumentumokat is elektronikus úton, az eszerzodes.hu szolgáltatásának igénybe vételével írják alá, a dokumentumokat az Adatkezelő elektronikusan menti.

A mindennapi kommunikáció általában e-mail levelezéssel, telefonon történik.

A számviteli bizonylatok kiállítása és kezelése a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint történik.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Egyéni vállalkozó Partner adatainak kezelése	Név Székhely E.V. nyilvántartási szám Adószám Képviselő neve E-mail cím Bankszámlaszám Szerződéses dokumentumok elektronikus aláírásának adatai Aláíró személy aláírásképe	Szerződés tartalmának rögzítése	Szerződéses kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) b) pont Szerződés létesítéséhez szükséges lépések megtétele	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó eszerzodes.hu szolgáltató, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	A szerződés tartalmának megállapításához, illetve a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumokon feltüntetett személyes adatok esetén a szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő). Egyéb esetben a személyes adatokat a szerződés vagy a képviselői minőség megszűnését követően haladéktalanul töröljük.

	E-mail cím Telefonszám Kapcsolattartó megjelölése esetén: Kapcsolattartó neve E-mail címe Telefonszáma beosztása Névjegykártya adatok (ahol felmerül)	Kapcsolattartás a szerződő partnerrel	Szerződéses kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) b) pont Szerződéses partnertől eltérő kapcsolattartó esetén: jogos érdek a szerződéses kapcsolattartás biztosítása - GDPR 6. cikk (1) f) pont	Érintett Kapcsolattartó megjelölése esetén az adatok forrása a Partner	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	A szerződés tartalmának megállapításához, illetve a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumokon feltüntetett személyes adatok esetén a szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő). Egyéb esetben a személyes adatokat a szerződés vagy a képviselői minőség megszűnését követően haladéktalanul töröljük.
	Számlázási adatok	Bizonylatok kiállítása	Jogszabály: Számviteli tv. 165-169.§., ÁFA tv. 169.§. - GDPR 6. cikk (1) c) pont	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Számlázási szolgáltató, mint adatfeldolgozó Online fizetési rendszer fejlesztő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Könyvelési szolgáltató, mint adatfeldolgozó NAV, mint önálló adatkezelő	A bizonylat kiállítása évének utolsó napjától számított 8 év.

					Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	
Jogi személy Partner adatainak kezelése	Cégnév Székhely Cégjegyzékszám Adószám Képviselő neve Képviselő e-mail címe Szerződéses dokumentumok elektronikus aláírásának adatai Aláíró személy aláírásképe	Szerződés tartalmának rögzítése	Szerződéses kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) b) pont Szerződés létesítéséhez szükséges lépések megtétele	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó eserzodes.hu szolgáltató, mint adatfeldolgozó	A szerződés tartalmának megállapításához, illetve a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumokon feltüntetett személyes adatok esetén a szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő). Egyéb esetben a személyes adatokat a szerződés vagy a képviselői minőség megszűnését követően haladéktalanul töröljük.
	Kapcsolattartó neve E-mail címe Telefonszáma beosztása Névjegykártya (ahol felmerül)	Kapcsolattartás a szerződő partnerrel	Jogos érdek a szerződéses kapcsolattartás biztosítása - GDPR 6. cikk (1) f) pont	Érintett vagy amennyiben nem azonos a képviselővel, akkor az adatok forrása a Partner képviselője	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	A szerződés tartalmának megállapításához, illetve a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumokon feltüntetett személyes adatok esetén a szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő). Egyéb esetben a személyes adatokat a szerződés vagy a képviselői minőség megszűnését követően haladéktalanul töröljük.

F. Medio rendszer

Az Adatkezelő szolgáltatása az általa fejlesztett Medio rendszert, mobil alkalmazást, annak webes felületeit és adminisztrációs rendszerének felhasználását jelenti. A Medio rendszerben a Partner fogadja ügyfelei/páciensei online időpont foglalásait és ezen rendszeren igénybevitelével részükre betegút menedzsment és telemedicina szolgáltatást nyújt. A Medio rendszerben szükségszerűen rögzítésre kerülnek a Partner adatai.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Medio rendszer	Cégnév Székhely Adószám, Cégjegyzékszám Partner képviselőjének - neve - email címe - telefonszáma Partner Medio rendszert használó felhasználóinak neve és email címe Partner által a Medio rendszerbe rögzített orvosok és egyéb dolgozók neve és profil adatai (szakterület, végzettség, társasági tagságok, beszélt nyelvek, tanulmányok)	Medio rendszer működtetése	Szerződés – GDPR 6. cikk (1) b) pont –Szerződéses partnertől eltérő partnertől eltérő felhasználó esetén: jogos érdek a szerződéses kapcsolattartás biztosítása - GDPR 6. cikk (1) f) pont	Érintett Szerződéses partnertől eltérő felhasználói adatok esetén az adatok forrása a Partner, aki szavatolja, hogy a felhasználó adatainak megadására felhatalmazással rendelkezik	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Adatbázis kezelő, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	Szerződést megkötését követő 5 év (általános elévülési idő)

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Önt az alábbi jogosultságok illetik meg:

Személyes adataihoz való hozzáférés joga: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférjen. Ez alapján tehát Önnek joga van megkeresni az Adatkezelőt és tájékoztatást kérni az adatainak kezeléséről, valamint hozzáférést kérni az adataihoz.

Adatok helyesbítéséhez való jog: Adatainak megváltozása esetén Ön – a helyes adatok közlésével – bármikor kérheti az adatai helyesbítését.

Adattörlés iránti jog: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az adatainak törlését kérje, ha az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amire az adatok felvételre kerültek, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatok törlését jogszabály előírja.

Adatok kezelésének korlátozása iránti jog: Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra az adatkezelési célhoz, de Ön szeretné azokat felhasználni egy jogi igény előterjesztéséhez. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az adatot csak tárolni szabad a korlátozás feloldásáig, valamint csak jogi igény előterjesztéséhez használható fel.

Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő egyénileg vizsgálja meg, hogy fennáll-e olyan jogos ok, ami az adatkezelés szükségességét indokolja.

Adathordozhatósághoz való jog: Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől megkapja az általa kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, továbbá Ön jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen **Felügyeleti hatósághoz történő panasz beadása iránti jog:** Ön jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújtson be. (Elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bírósági igényérvényesítés: Ön jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

Hozzájárulás visszavonásához való jog: Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, úgy Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Adatbiztonság

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő az Adatkezelési Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen kérdés esetén írjon az info@mymedio.hu e-mail elérhetőségünkre.

Adatfeldolgozó	Név	Székhelye	Nyilvántartási szám	Telefonszám	E-mail cím/web
Tárhely Szolgáltató	Google, Inc. (Belgium tárolási hely)	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA			www.google.com
Tárhely Szolgáltató	Contabo GmbH	Aschauer Straße 32a 81549 Munich Germany		+49 (89) 3564717-71	https://contabo.com

Cookie kezelés, elektronikus levelezés, adattárolás	Google, Inc. (Frankfurt tárolási hely)	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA			www.google.com
Könyvelési, számviteli szolgáltató	Sentina Kft.	2310 Szigetszentmiklós, Bajcsy-Zsilinszky út 19/A.	13-09-133596	+36 30 525 9323	www.kontomat.hu
Számlázási szolgáltató	KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7	01-09-303201		www.szamlazz.hu
Számlázási szolgáltató	Billingo Technologies Zrt.	1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet	01-10-140802		hello@billingo.hu
Ügyfélszolgálati rendszer	Trello, Inc.	888 Broadway, 4th Floor New York City, NY 10003 www.trello.com			www.trello.com
Online fizetési szolgáltató	OTP Mobil Kft.	1143 Budapest, Hungária körút 17-19.	01-09-174466	+36 30 366 6611	ugyfelszolgalat@simple.hu
Levélküldő	Mailchimp c/o The Rocket Science Group, LLC	675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308	EU372008134		www.mailchimp.com
eszerzodes.hu szolgáltató	Wiredsign Zrt.	2643 Diósjenő, Dózsa György út 28/b.	12-10-001683	+36 20 886 1309	dpo@eszerzodes.hu
Adatbázis kezelő	Kolt-Systems Kft.	4551 Nyíregyháza, Élet utca 25.	15-09-088039	+36 30 468 9255	info@kvery.io

Rendszer üzemeltető informatikusok	Az Adatkezelő nagy számú rendszer üzemeltető informatikus adatfeldolgozót foglalkoztat, így az ezen szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozók adatait az Adatkezelő – figyelemmel a NAIH/2018/4017/2/V számon közzétett tájékoztatására – nem teszi közzé, mert az olyan nagy terjedelmű információt jelentene, ami rontaná a tájékoztató átláthatóságát, közérthetőségét, világosságát. Az érintett jogosult az ezen adatfeldolgozókra vonatkozó részletes adatokat külön igényelni.
------------------------------------	--

2. SZÁMÚ MELLÉKLET – MEDIO RENDSZER HASZNÁLATI DÍJAK

A Medio rendszer telepítését, a rendszer beállítását, valamint a teljes képzést és betanítást a Rendszer felállítási díj tartalmazza. A Partner a rendszer használata esetén, azzal arányosan fizet szolgáltatási díjat az alábbiak szerint.

MODUL DÍJAK		
Modulok	Modul díj*	A díj tartalmazza
Online foglalási modul (Ft / hónap / naptár)	3 300 Ft*	<ul style="list-style-type: none"> » A Partner saját medikai rendszeréhez történő illesztést » Saját weboldalba illeszthető, mobilra optimalizált foglalási rendszer » Részletes letölthető statisztika » Korlátlan adminisztrációs felhasználó » Beépített bankkártyás online fizetési lehetőséget (telefonon történő foglalások esetén is) és foglalás biztosítás » Testre szabható foglalási beállítások (tömbösítés, dokumentumkezelés) » Automatikus (megbízotti) számlázás » Online marketing mérhetőség és kampány követés » Kuponos fizetési lehetőség, VIP ügyfelek és kártyák kezelése » Egyedileg testreszabható visszaigazoló és emlékeztető e-mailek » Automatikus naptár foglalás küldése » Dinamikus árazás » Dinamikus adatbekérés » Foglalási díj, » Emlékeztető email » Labor foglalás » Globál API és szinkronizáció (Páciens, Rendelési idő, Foglalások) » Labor foglalás <ul style="list-style-type: none"> » Labor elem árlista nyilvántartása, frissítése » Labor panelek egyszerű összeállítása, automatikus díjkalkuláció » Páciensek számára egyedi labor kiegészítési lehetőség » Beutaló feltöltési lehetőség » Webapi és egyedi lekérdezések <ul style="list-style-type: none"> » Medio rendszer összekötése Partner weboldalával Medio web API-n keresztül. » Medio rendszerben rögzített szolgáltatási árak, orvos profilok és orvos beépíthető naptárak automatikus szinkronizálása Partner weboldalával » Egyedi lekérdezések, riportok készítésének lehetősége Partner által megszabott, Medio által tárolt adatokból » Kedvezmény és hűségkártya integráció
Recepció modul (Ft / hónap / naptár)	2 200 Ft*	<ul style="list-style-type: none"> » Recepcióra és call centerre optimalizált szuper gyors foglalási rendszer » Több szolgáltatás egyidejű, csoportos foglalása » Foglalások nyomkövetése, módosítása, törlése » Telefonos foglalások online fizettetése » Meglévő páciens törzs betöltése, importálása » Érkeztetés » Adatcsoportok (vizsgálatonkénti egyedi adat bekérés) » Érkeztető dokumentumok digitalizálása » Daktela és Comnica integráció » Fizetési státuszok és utalásos fizettetés » Legkorábbi időpont szerinti rendezés » Napi áttekintő

		<ul style="list-style-type: none"> » VIP foglalás » Labor foglalás » Digitális aláírás integráció » Partner modul <ul style="list-style-type: none"> » Lehetőséget biztosít professzionális együttműködésre és elszámolásra a saját partnerekkel » Partnerek közötti forgalom és jutalék automatikus elszámolása » Partnereként eltérő egyedi árak megadása » Partnerek által foglалható szolgáltatások körének korlátozása » Korlátlan felhasználó hozzáadása minden partnernél 																											
Kombinált foglalás (Ft / hónap / naptár)	1 100 Ft	<ul style="list-style-type: none"> » Szűrőcsomagok összeállítása az erre kijelölt vizsgálatokból » Szűrőcsomag foglalási beállítások és szűrések szerinti algoritmusos időpont javaslat » Szűrőcsomag elemek egy időben történő foglalása, kifoglalása, törlése és módosítása » Szűrőcsomag értesítési rendszer » Koordinációs tábla 																											
MediRex Modul**	<table border="1"> <tr> <td>Alap modul</td> <td>15 000 Ft</td> <td>/ orvos / hónap</td> </tr> <tr> <td>Számlázás modul</td> <td>500 Ft</td> <td>/ naptár / hónap</td> </tr> <tr> <td>Készlet modul</td> <td>500 Ft</td> <td>/ naptár / hónap</td> </tr> <tr> <td>Egynapos sebészet modul</td> <td>1 200 Ft</td> <td>/ operatőr / hónap</td> </tr> <tr> <td>Dicom modul</td> <td>5000 Ft</td> <td>/ modalitás / hónap</td> </tr> <tr> <td>Foglalkozás-egészségügyi modul</td> <td>1 900 Ft</td> <td>/ üzemorvos / hónap</td> </tr> <tr> <td>TB modul</td> <td>4 500 Ft</td> <td>/ TBs orvos / hónap</td> </tr> <tr> <td>Medserv integráció</td> <td>250 Ft</td> <td>/ feladott laborkérés</td> </tr> <tr> <td>Nőgyógyászati modul</td> <td>1100 Ft</td> <td>/ nőgyógyász / hónap</td> </tr> </table>	Alap modul	15 000 Ft	/ orvos / hónap	Számlázás modul	500 Ft	/ naptár / hónap	Készlet modul	500 Ft	/ naptár / hónap	Egynapos sebészet modul	1 200 Ft	/ operatőr / hónap	Dicom modul	5000 Ft	/ modalitás / hónap	Foglalkozás-egészségügyi modul	1 900 Ft	/ üzemorvos / hónap	TB modul	4 500 Ft	/ TBs orvos / hónap	Medserv integráció	250 Ft	/ feladott laborkérés	Nőgyógyászati modul	1100 Ft	/ nőgyógyász / hónap	<p>» Teljes EESZT funkcionalitás, folyamatos akkreditáltság</p> <p>Vényírás:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Gyógyszerek, magisztrális készítmények és gyógyászati segédeszközök felírása, szakorvosi javaslatok készítése » A rendszerben rögzített és EESZT-ben található receptek böngészése, ismételt felírása » Gyógyszersablonok és előzmény adatok felhasználása a gyorsabb munkavégzés érdekében » Gyógyszerhelyettesíthetőségek, felírhatósági információk és egyéb OGYEI adatok a készítményekkel kapcsolatban » Gyógyszerallergiák kezelése <p>Ambuláns lapok:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Ambuláns lapok írása egyedi, akár szakrendelésenként eltérő felületek és szekciók segítségével » Szöveges vizsgálati lap és nyomtatási sablonok » BNO és OENO kódok kezelése » Grafikai elemek (rajzok) vizsgálati lapba ágyazása » Ambuláns lapok emailben történő továbbítása <p>Nőgyógyászati és terhesgondozás modul:</p> <p>terminus rögzítése, nyomon követése, nőgyógyászati anamnézis kezelése, nőgyógyászati UH adatok rögzítése, citológia mintavételek kezelése, vizsgálatkérő lapok automatikus nyomtatása / digitális kérés feladás (MedServ esetén), eredmények kezelése, páciensek automatikus értesítése</p> <p>Foglalkozás-egészségügyi modul</p> <p>cégek és telephelyek karbantartása, szerződések és számlák rögzítése, munkakörök céghez társítása</p> <p>Expozíciók és a szükséges vizsgálatok, időszakok nyomon követése</p> <p>Előzetes és időszakos üzemorvosi vizsgálatok, korlátozások, alkalmassági dokumentumok, jogosítvány alkalmassági vizsgálatok, alkalmasság érvényességének nyomon követése, figyelmeztetés lejárat érvényességéről</p> <p>Kontrolling és számlázás elősegítése a céges ellátások legyűjtésével</p> <p>HR modul: közvetlenül a HR osztályoknak szóló modul, lekérdezések, statisztikák, időpontok foglalása alkalmassági vizsgálatra, munkavállalói adatimport.</p>
Alap modul	15 000 Ft	/ orvos / hónap																											
Számlázás modul	500 Ft	/ naptár / hónap																											
Készlet modul	500 Ft	/ naptár / hónap																											
Egynapos sebészet modul	1 200 Ft	/ operatőr / hónap																											
Dicom modul	5000 Ft	/ modalitás / hónap																											
Foglalkozás-egészségügyi modul	1 900 Ft	/ üzemorvos / hónap																											
TB modul	4 500 Ft	/ TBs orvos / hónap																											
Medserv integráció	250 Ft	/ feladott laborkérés																											
Nőgyógyászati modul	1100 Ft	/ nőgyógyász / hónap																											

		<p>Kiegészíthető egy automatikus, munkavállalókat célzó emlékeztető rendszerrel, ami a lejárt alkalmasság előtti időszakban hajt végre értesítést 1, 2 v 3 alkalommal egy egyedi foglaló linkkel kiegészítve</p> <p>Egynapos sebészet / fekvőbeteg-ellátás: műtő / kórterem / ágy kezelés kiegészítő adatok felvétele az alattással, operatőrrel, asszisztenciával, a műtét részleteivel kapcsolatban kapcsolódó dokumentumok kezelése (pl. műtési leírás, műtési beleegyező nyilatkozat, zárójelentés)</p> <p>Számlázás: többféle áfa kulcs kezelése, egészségpénztári és céges számlázás, egyedi és csoportos kedvezmények, papír alapú és e-számla lehetőség, változó árú tételek használata bérletkezelés automatikus készletfogyás adminisztrálása az orvosok elszámolását segítő funkciók</p> <p>Statisztika: Egyedileg összeállítható és elmenthető, újrafelhasználható lekérdezések és statisztikák az összes tárolt adatra vonatkozóan (beleértve az egyedi felületek adatait is) Exportálható adattartalom, így összeköthető PowerBI-val vagy más adatvizualizációs eszközzel Felületről és API-n keresztül is elérhető lekérdezések Időzített, automatikus futtatási lehetőség</p>
Vezetői Információs Rendszer* (Ft / hónap / naptár)	1 750 Ft*	<ul style="list-style-type: none"> » Microsoft Power BI alapú adatvizualizáció » Gyors áttekintést biztosító, testre szabható dashboard vezetőknek » Gyors és részletes grafikus adatelemző rendszer (kimutatások, diagramok) naprakész adatokból » Kihasznátltság mérést és elemzés szakterületenként, orvosonként » Forgalmi adatok részletes elemzése, nemek és korcsoportok bontásában » Online marketing tevékenység és forgalom pontos mérése, elemzése » Beküldő partnerek teljesítményének mérése, összehasonlítása » Egyedi lekérdezések és fejlesztési kérések teljesítése, testreszabás » Minden lekérdezés excelbe exportálható további feldolgozásra » Power BI integráció
Egyedi, a Partner arculatának megfelelő mobil applikáció* (Ft / hónap / naptár)	2 750 Ft*	<ul style="list-style-type: none"> » Egyedi, saját márkanev alatt kiadott mobil applikáció » Páciensek részére azonnali időpont foglalás, foglalások nyomonkövetése, dokumentumok kezelése » Egyedi marketing és információs push üzenetek küldése pácienseknek » Orvosok részére saját rendelési idő nyomonkövetése, soron következő páciensek adatainak és foglalási információinak megtekintése, videó konzultáció lebonyolítása, dokumentumok megosztása, betegbehívás » Kedvezmény és hűségkártya integráció » Patient portal integráció » Partner nevére szóló fiókba történő kiadás
Betegbehívó rendszer & Betegirányítás* (Ft / hónap / naptár)	2 750 Ft*	<ul style="list-style-type: none"> » Behívó rendszer, rendelők és várók kijelzése » Páciensek behívás gombnyomásra» Státuszváltás és érkeztetés recepció modulon keresztül, szinkronban a medikai rendszerrel » Páciensek mobil applikációs navigálása a rendelő ajtóig » Szinkronizált működés meglévő sorszám kiosztó és betegbehívó rendszerrel

Self check-in rendszer (Ft / hónap / naptár)	1 100 Ft*	<ul style="list-style-type: none"> » Érkeztetés mobil telefonon keresztül QR kód segítségével » Érkeztetés kihelyezett tableten keresztül » Dinamikus adatbekérés
Patient portál* (Ft / hónap / naptár)	1 650 Ft*	<ul style="list-style-type: none"> » Kapcsolt rendszerekben keletkező dokumentumok (számla, ambuláns lap, stb) automatikus visszaküldése páciensnek titkosítva email-ben, illetve ügyfél fiókba » Páciensek részére online ügyfél fiók létrehozása (patient portál) » Dokumentumok automatikus szinkronizálása ellátásszervezők felé (ahol engedélyezett)
Medio AI Chat (Ft / hónap)	55 000 Ft	<ul style="list-style-type: none"> » Weboldalba illeszthető AI alapú chat bot » Szolgáltatások és orvosok ismertetése » Árak ismertetése » Időpontfoglalás elősegítése » Egyedi paraméterezés és testreszabás
Digitális aláíró pad software (Ft / eszköz / hónap)	16 000 Ft	<ul style="list-style-type: none"> » Érkeztető és egyéb dokumentumok digitális aláírása » Dokumentum tárolás » Egyedi dokumentumok digitalizálása » Papírmentes klinika
Egyedi weboldal	Egyedi megállapodás alapján	<ul style="list-style-type: none"> » Partner számára egyedi weboldal készítése, mely tartalmazza a Medio WebAPI összekötést is » Teljes, weboldalba integrált foglalási rendszer » Partner a Medio által meghatározott minta weboldalakból választhat és kérhet egyedi megoldásokat, változtatásokat is. » Egyedi igények alapján történő weboldal fejlesztés

*A tárgyhónap maximális orvos létszáma alapján. Amennyiben az orvosnaptárak és moduldíjak szorzata nem éri el a 30.000 Ft-ot, úgy a modul minimum díja 30.000 Ft / hó, mobil applikáció esetén 150.000 Ft -os setup díjat számítunk fel

**Minimum 15.000 Ft / hónap (Ha a modul teljes havi díj nem éri el a 15.000 Ft-ot), az adatmigrációért egyedi díjat számítunk fel (korábbi medikai rendszertől függően)

TRANZAKCIÓS DÍJAK		
Tranzakciók	Díj	A díj tartalmazza
Online Bankkártyás fizetés (Szolgáltatási díj arányában)	2,5%	<ul style="list-style-type: none"> » Online bankkártyás tranzakciók teljes körű kezelése » Tranzakciók elszámolása, továbbutalása, visszatérítések kezelése » Automatikus számlázás
Videó konzultáció (Ft / konzultáció)	1 200 Ft	<ul style="list-style-type: none"> » Díjazott Videó konzultációs rendszer korlátlan használata » Beépített azonnali online fizetési rendszer » Chat a pácienssel » Várószoba » Értesítés lehetősége késésről » Képernyőmegosztás » Mobilra optimalizált » Korlátlan ambuláns lap készítés és titkosított kiküldés » Korlátlan dokumentum megosztás fájl típustól és mérettől függetlenül » Felvételek rögzítése és tárolása » Dokumentumok tárolása (90 napig) » Fizetések és számlázás teljesen automatikus lebonyolítása » Telefonon beérkező foglalások esetén is online fizetési lehetőség biztosítása
LabSender* (Ft / beküldött labor tranzakció)	500 Ft	<ul style="list-style-type: none"> » Labor elem árlista nyilvántartása, frissítése » Labor foglalás » Labor panelek egyszerű összeállítása, automatikus díjkalkuláció » Páciensek számára egyedi labor kiegészítési lehetőség » Beutaló feltöltési lehetőség » Mintavétel kezelés » Digitális labor feladás több laborszolgáltató irányába » Digitális eredmény kezelés és küldés
Medio Digitális asszisztens* (Ft / perc)	150 Ft	<ul style="list-style-type: none"> » Automata visszahívás és foglalás megerősítés » Automata várólista kezelés » Egyedi, testre szabható hívás logika készítés » Több különböző hang » Teljes szinkronban a Medio rendszerével » Másodperc alapú elszámolás
AI hívás fogadás*** (Ft / perc)	200 Ft	<ul style="list-style-type: none"> » Egyedileg felépített hívás logika » AI asszisztens » AI alapú információ átadás » AI vezérelt foglalási folyamat
Digitális hűségkártya (Ft / kártya / év)	3 000 Ft	<ul style="list-style-type: none"> » Mobil applikáción elérhető digitális hűségkártya pácienseknek » Teljes értékesítési, fizetési és használat követési rendszer » Egyedi kedvezmények, kuponok, bérletek kezelése » Időszakos és állandó akciók kezelése » Recepció ajánlás támogatása » Teljes statisztika és felhasználás követés
Ügyfél értékelés (Ft / darab)	5 Ft	<ul style="list-style-type: none"> » Egyedi értékelések kiküldése » Google cégem értékelés illesztése » Több szempontú pontozási rendszer, eldöntendő kérdések » Részletes letölthető statisztika

* Minimum 30.000 Ft / hónap (Ha a modul teljes havi díj nem éri el a 30.000 Ft-ot)

*** AI hívásfogadás minimum díja 200.000 Ft, mely teljes egészében lebeszélhető

FORGALMI DÍJAK*		
Forgalmi csatornák	Forgalmi díj (Szolgáltatási díj arányában)	A díj tartalmazza
Biztosítási ellátásszervezők (Teladoc, Europ Assistance, stb)*	2,0%	» Ellátásszervező technikai illesztése a Partner rendszeréhez » Ellátásszervező saját rendszeréből tud foglalásokat indítani Partnerhez » Teljes adminisztráció és változások automatikus nyomonkövetése
Egyéb forgalmi csatornák	10,0%	» Partner által engedélyezett szolgáltatások és orvosok kihelyezése Medio által támogatott egyéb forgalmi csatornába » Forgalmi csatornánként egyedi szolgáltatási díj beállítási lehetőség
Foglaljorvos.hu integráció	Díjmentes	» Foglaljorvos.hu teljeskörű technikai illesztése saját medikai rendszerhez és Medio-hoz
Atotal (Generali) integráció	Díjmentes	» Generali teljes körű technikai illesztése saját medikai rendszerhez és Medio-hoz
Sanitas Kártya integráció	Díjmentes	» Sanitas Kártya teljes körű technikai illesztése saját medikai rendszerhez és Medio-hoz
Odoktor	Díjmentes	» Odoktor teljes körű technikai illesztése saját medikai rendszerhez és Medio-hoz

* A díjfizetés alapja a sikeres és intézmény által lemondott, adott időszakra vonatkozó foglalások szolgáltatási díjainak összege.

* A 0 Ft-os vizsgálatok esetén a díjszámítás alapja 20.000 Ft.

* A Sanitas, a Foglaljorvos, Atotal és az Odoktor integrációért közvetlen szerződés kötés esetén a Medionak NEM kell díjat fizetni.

EGYÉB DÍJAK		
Csomag neve	Csomag havi díja	A díj tartalmazza
Egyedi fejlesztési óradíj	25 000 Ft	» Egyedi specifikáció, valamint fejlesztési óra becslés alapján készített és elfogadott ajánlat alapján
Egyedi / Extra ügyfélszolgálati támogatás	12 000 Ft	» Normál működést meghaladó extra ügyfél és termék támogatás » Új felhasználók oktatása » Rendszer képzések » Egyedi igények és kérések kielégítése
Szakmai tanácsadás	15 000 Ft	» Piacismereti tanácsadás » Egyedi kérdések és kérésekhez kapcsolódó tanácsadás

AZ ÁRAK:	<p>» az árak nettó árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák</p> <p>» a modul, tranzakciós és forgalmi díjak tartalmazzák a standard ügyfélszolgálati díjat meghibásodás, beállítási segítség és egyéb támogatás esetén</p> <p>» nem tartalmazzák az egyedi fejlesztési és ügyfélszolgálati kérések teljesítését, ebben az esetben Szolgáltató a felmerült igény alapján egyedi árat ad</p> <p>Szolgáltató jogosult a fenti árakat évente, a KSH által közzétett fogyasztói árindex növekedésének megfelelően növelni.</p>
-----------------	---