

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS - MEDIO RENDSZER

amely létrejött az alábbi Felek között, alulírott helyen és időben

### **Minta Kft.**

székhely: Budapest 111  
cégjegyzékszám: 1111111-1-11  
adószám: 1111111-1-11  
képviseli: Minta Lajos

*mint Partner – a továbbiakban: Partner*

### **Medio MedTech Zrt.**

székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön Fásor 2. 7. emelet 13.  
cégjegyzékszám: 01-10-141172  
adószám: 26195443-2-43  
képviseli: Gáspár Péter vezérigazgató

*mint Szolgáltató – a továbbiakban: Szolgáltató*

Partner a Medio rendszerbe történő regisztráció során megadott és jelen szerződés elfogadásakor megerősített adatokkal rendelkező egyéni vállalkozó vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság. (továbbiakban: **Partner**)

### **Preambulum**

Szolgáltató a Medio rendszer tulajdonosa, melyen keresztül Partner számára online előjegyzési, betegút management, telemedicina és forgalomterelési szolgáltatást biztosít a Medio Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) rögzítettek szerint. A Medio ÁSZF jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Medio ÁSZF partner általi elfogadásának időpontja:

### **1. A szerződés tárgya**

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa üzemeltetett Medio rendszert a jelen szerződéshez mellékelt Aktiválási jegyzőkönyv szerinti adatok és beállítások szerint üzemelteti és az ott megjelölt szolgáltatásokat biztosítja Partner részére a mindenkor érvényes Medio ÁSZF és jelen szerződés rendelkezései szerint.

### **2. A szolgáltatás díjazása:**

A Medio rendszer használati díjait a mindenkor érvényes ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza. Ettől Felek közös megegyezéssel eltérnek és a jelen szerződés 1. számú mellékletében rögzített díjazást és kedvezményeket alkalmazzák. Felek a fizetési határidőt 8 napban állapítják meg.

### **3. A szerződés időtartama**

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződést az ÁSZF elfogadásától kezdődően és a Szolgáltatás-nyújtás megkezdését követő 2 évig terjedő határozott időre kötik. A határozott idő letelte után a szerződés automatikusan határozatlanra módosul, amennyiben Felek erről másképp nem döntenek. A felmondási idő a Szolgáltatás-nyújtás megkezdésétől számított 12 hónapon belül 90 nap, azt követően 30 nap. A Felek közötti szerződéses jogviszony az ÁSZF elektronikus elfogadásával jön létre. Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha Partner a határozott időtartamon belül a szerződésben foglalt modulok valamelyikét vagy a teljes szerződést felmondja, úgy az adott modul(ok)hoz kapcsolódó elszámolt tartamkedvezmény a Szolgáltatónak időarányosan egy összegben jár a felmondás közlésétől számított 15 napos fizetési határidővel.

### **4. Adatvédelem és titoktartás**

Szolgáltató teljes körű titoktartást vállal a jelen szerződéses jogviszonyból tudomására jutó információk vonatkozásában. A Titoktartási kötelezettséget és annak részletes szabályozását az ÁSZF 9. pontja tartalmazza.

Szolgáltató vállalja továbbá, hogy az általa kezelt és / vagy feldolgozott adatokat a hatályos jogszabályoknak, valamint az ÁSZF 1. számú mellékletében található Partner Adatkezelési Tájékoztató és jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Adatfeldolgozó Szerződésben rögzítetteknek megfelelően kezeli, illetve dolgozza fel.

### **5. Általános Szerződési Feltételek**

Jelen szolgáltatási szerződésben nem szabályozott rendelkezések vonatkozásában a mindenkor érvényes, a [www.mymedio.hu](http://www.mymedio.hu) oldalon közzétett Medio Általános Szerződési Feltételek az irányadók.

**Partner kijelenti továbbá, hogy jelen szerződés megkötése ill. aláírása előtt megismerte a jelen szerződésre vonatkozó ÁSZF rendelkezéseit, annak mellékletét képező Partner Adatkezelési Tájékoztatót és jelen szerződés 3. számú elválaszthatatlan mellékletét képező Adatfeldolgozó Szerződést, azokat magára nézve kötelezőként fogadja el. Partner kijelenti továbbá, hogy a szerződéses jogviszony fennállása alatt az esetlegesen módosuló ÁSZF rendelkezéseit nyomon követi ill. az ÁSZF esetleges módosulása esetén az abban foglaltak a Partnerre is irányadónak tekinti. Partner kijelenti, hogy a Partner Adatkezelési Tájékoztatót kapcsolattartásra kijelölt kollégáival is megismertette.**

### **6. Kapcsolattartás**

A jelen szerződés teljesítése során a kapcsolattartók:

#### **Partner részéről**

Név: Minta Lajos  
Telefonszám: +36 30 111 1111  
e-mail: [minta@minta.com](mailto:minta@minta.com)

#### **Szolgáltató részéről**

Név: Gáspár Péter  
Telefonszám: +36 70 772 3173  
e-mail: [peter.gaspar@mymedio.hu](mailto:peter.gaspar@mymedio.hu)

**A szerződő felek a jelen szerződést elolvasták ill. abban foglaltakat megismerték, velük megismertették, közösen értelmezték, és azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt helybenhagyóan a megfelelő társasági felhatalmazások, jóváhagyások birtokában a cégszerű aláírás, illetve jogszervi képviselőt szabályai szerint eszerződés formájában aláírták.**

## MEDIO RENDSZER - EGYEDI DÍJAZÁS

Szerződő felek megállapodnak, hogy a Medio ÁSZF 2. számú mellékletében rögzített rendszerhasználati díjakról közös megegyezéssel eltérnek és az alábbiakban rögzített üzleti és tartamkedvezmény mértékével a szolgáltatási díjak csökkentik.

SZOLGÁLTATÁSOK		ALAPDÍJ	KEDVEZMÉNY	KEDVEZMÉNYES DÍJ		
MODULOK ( / hónap / naptár)	<b>Online foglalás és weboldal</b>					
	Online foglalási modul	3 000 Ft	0%	3 000 Ft		
	webAPI	tartalmazza		0 Ft		
	Labor modul	tartalmazza		0 Ft		
	Dinamikus árazás	tartalmazza		0 Ft		
	Marketing mérés	tartalmazza		0 Ft		
	AI chat	50 000 Ft		50 000 Ft		
	Egyedi weboldal fejlesztés	Egyedi ár		Egyedi ár		
	<b>Recepció és call center</b>					
	Recepció modul	2 000 Ft	0%	2 000 Ft		
	Partner modul	tartalmazza		0 Ft		
	Call center integrációk (Daktela, Cominca)	tartalmazza		0 Ft		
	Dokumentumsablonok és adatsoportok kezelése	tartalmazza		0 Ft		
	Kombinált foglalás	1 000 Ft		1 000 Ft		
	Dokumentumkezelés & patient portál*	1 500 Ft		1 500 Ft		
	<b>Érkeztetés és irányítás</b>					
	Digitális aláíró pad szoftver (eszköz / hó)	o	14 000 Ft	14 000 Ft		
	Self check-in		1 000 Ft	1 000 Ft		
	Betegbehívó és irányító rendszer*		2 500 Ft	2 500 Ft		
	<b>Ügyfél megtartás és ügyfél elégedettség</b>					
	Saját márkás mobil applikáció*		2 500 Ft	2 500 Ft		
	Hűségkártya rendszer (kártya / év)	o	2 800 Ft	2 800 Ft		
	Ügyfél értékelés	o	5 Ft	5 Ft		
	<b>Vezetői információ / döntés támogatás</b>					
	Vezetői Információs Rendszer (VIR)*		1 500 Ft	1 500 Ft		
	Egyedi riportok és lekérdezések		Egyedi ár	Egyedi ár		
	<b>TRANZAKCIÓS DÍJAK</b>		Online Bankkártyás fizetés (Szolgáltatási díj arányában)	2,50%	0%	2,50%
			Videó konzultáció (per konzultáció)	1 200 Ft	0%	1 200 Ft
		Automata visszahívás és várólista kezelés (per perc)	120 Ft	0%	120 Ft	
<b>FORGALMI DÍJAK</b> (Szolgáltatási díj arányában)		Teladoc	2,00%	0%	2,00%	
		Union Érted	2,00%	0%	2,00%	
		Europ Assistance	2,00%	0%	2,00%	
		Prémium Ellátásszervező	10,0%	0%	10,0%	
		Prémium Egészségpénztár	10,0%	0%	10,0%	
		Egészség platformok (Házipatika, Egészségkalauz)	10,0%	0%	10,0%	
		Atotal (Generali)**	0%	Díjmentes**	0%	
		Sanitas Kártya**	0%	Díjmentes**	0%	
		Foglaljorvost**	0%	Díjmentes**	0%	
		Odoktor**	0%	Díjmentes**	0%	

\* Minimum 30.000 Ft / hónap (Ha a modul teljes havidíja nem éri el a 30.000 Ft-ot), mobil applikáció esetén 100.000 Ft -os setupdíjat számítunk fel

\*\*A Sanitas, a Foglaljorvost, Atotal és az Odoktor integrációért közvetlen szerződéskötés esetén a Medionak NEM kell díjat fizetni.

KEDVEZMÉNYES HAVIDÍJ	5 000 Ft
Havidíj / orvos	5 000 Ft
Rendszer felállítási díj (50%-ban levonható a havidíjából)	20 000 Ft

## A FENTI MODUL DÍJAK TARTALMAZZÁK

## EGYSZERI SZOLGÁLTATÁSOK

- A komplex felmérés, elemzés és bevezetési ütemterv készítése
- Illesztés a jelenlegi és a jövőbeni medikai rendszerekhez
- A rendszer bevezetése, tesztelése, a felhasználók oktatását és képzése
- Egyedi fejlesztések:
  - Technikai illesztés és szinkronizáció ellátásszervezői és egyéb forgalmi csatornákhöz.

## FOLYAMATOS SZOLGÁLTATÁSOK

- Kiemelt ügyfélszolgálati támogatás (L2 és L3 szinten) telefonon és ügyfélszolgálati rendszeren keresztül (minden nap 8:00 - 20:00 között)
- Medio és medikai rendszer közötti illesztés karbantartása
- A Medio rendszer folyamatos fejlesztését, karbantartását és üzemben tartását (nem egyedi fejlesztések)
- Ellátásszervezői technikai szinkronok karbantartása