

### **A Medio MedTech Zrt.**

#### **megrendelő Partnerek adatainak kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatója**

A Medio MedTech Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) a tevékenységével összefüggésben, a Társaság szolgáltatásait megrendelő Partnerekkel szerződések létesítése és teljesítése, valamint az ezekkel összefüggő egyéb kötelezettségek teljesítése (szerződéskötés, ügyfél-azonosítás, szolgáltatások nyújtása, számlázás/számlafizetés stb.), céljából a vele megrendelői Partneri kapcsolatban álló, illetve ilyen kapcsolatot létesíteni kívánó személyek (jogi személyek esetén az azokat képviselő személyek) és kapcsolattartói adatait kezeli.

Kérjük, olvassa el figyelmesen a jelen Adatkezelési tájékoztatónkat, mely tartalmazza, hogy adatait milyen jogcímen, milyen célból, milyen módon kezeli az Adatkezelő, azokat kihez továbbítja, illetve tájékozódhat arról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben Önt milyen jogok illetik meg, és hogy ezeket hogyan érvényesítheti. Amennyiben az adatkezeléssel összefüggésben bármilyen kérdése van, alábbi elérhetőségeinket szívesen állunk rendelkezésre.

A jelen rövid adatkezelési Tájékoztató azzal a céllal jött létre, hogy az Érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő által alkalmazott adatvédelemmel kapcsolatos főbb szabályairól. A Tájékoztatóban nem tárgyalt kérdéskörök, témák vonatkozásában a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak, és a jelen Tájékoztató ezekkel együtt értelmezendő. A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak megegyeznek a GDPR-ban rögzített fogalmakkal.

#### **Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei:**

Elnevezés: Medio MedTech Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1095 Budapest Lechner Ödön Fasor 2. 7. emelt 13.

Adószám: 26195443-2-43

Cégjegyzékszám: 01-10-141172

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonos elérhetőség: +3670/773 2967

Elektronikus elérhetőség: [info@mymedio.hu](mailto:info@mymedio.hu)

Adatkezelő képviselője: Gáspár Péter

#### **Az Adatkezelő az alábbi adatkezeléseket végzi (a könnyebb átláthatóság kedvéért a legfontosabb adatokat táblázatos formában rögzítettük):**

A Társaság, mint Szolgáltató az általa fejlesztett és üzemeltetett Medio online időpont foglalási és telemedicina rendszert (Medio rendszer) a Partnerei, mint megrendelők részére szolgáltatásként nyújtja. Ennek keretében a Társaság a szolgáltatási tevékenységével összefüggésben, a szolgáltatási szerződések létesítése és teljesítése, valamint az ezekkel összefüggő egyéb kötelezettségek teljesítése (kapcsolattartás, ügyfél-azonosítás, számlázás/számlafizetés stb.), céljából a vele megrendelő Partneri viszonyba álló, illetve ilyen kapcsolatot létesíteni kívánó személyek (jogi személyek esetén az azokat képviselő személyek), és kapcsolattartói adatait is kezeli.

#### **A. Szerződés létrejötte előtt – Kapcsolatfelvétel Partner részéről**

A Partnerek, a Társaság szolgáltatásait érintő kérdéseikkel, már szerződéses jogviszony létesítése előtt megkereshetik az Adatkezelőt. Erre vonatkozóan az adatkezelő a [www.mymedio.hu](http://www.mymedio.hu) weboldalon egy *Írjon nekünk!* form-ot üzemeltet, valamint a megkereséseket telefonon, és központi e-mailen is fogadja. Az *Írjon nekünk!* form használata, és e-mail kapcsolat létesítés esetén bizonyos adatok megadása feltétlenül szükséges (pl. név és e-mail cím, telefonszám, cégnév), mert ennek hiányában az Adatkezelő nem tud visszajelzést küldeni. Az adatok megadása önkéntes, az adatszolgáltatás

elmaradása semmilyen jogkövetkezéssel nem jár az érintettre nézve azon túl, hogy az adatszolgáltatás hiányában nem tud közvetlenül kapcsolatba lépni az Adatkezelővel. A központi telefonszámra érkező hívások nem kerülnek rögzítésre.

| Adatkezelés leírása   | Kezelt adatok köre  | Adatkezelés célja   | Adatkezelés jogalapja  | Adatok forrása | Adatkezelés címzettjei  | Adatkezelés időtartama   |
|-----------------------|---|---|--|----------------|---|--|
| Írjon nekünk!<br>form | Név<br>E-mail cím<br>Telefonszám<br>Medikai rendszer neve (nem személyes adat)<br>Cégnév<br>Megjegyzés, üzenet egyéb tartalma (általában nem szükséges további személyes adatok megadása, azonban a gyakorlatban sokszor előfordul, hogy az érdeklődők további adatokat adnak meg, ilyen esetben ezeket az adatokat az Adatkezelő nem tudja elkülöníteni, ezért ezeket a megkereséssel együtt kezeljük)<br>A form használatához kapcsolódó logfile-ok (időpontok, checkboxok kipipálásai) | Megkeresések megválaszolása/ kezelése, üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges lépések megtétele | Érintett hozzájárulása, amit a form használata során ad meg az adatkezelési checkbox kipipálásával (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) | Érintett       | Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br>Üzleti folyamatok nyilvántartási rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br>Elektronikus levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br>Külsős értékesítési képviselő<br>közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó,<br><br>Rendszer üzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó | Szerződés létrejötté esetén a megelőző kommunikációt a szerződéssel együtt, azzal egyező tartamban őrizzük meg. Szerződés létrejötté hiányában az Érintett által elküldött megkeresés/kérdés maradéktalan megválaszolásáig, de legfeljebb az utolsó kommunikációt követő 30 napig. |
| E-mail megkeresés -   | Név<br>E-mail cím<br>Üzenet tartalma (általában nem szükséges további személyes adatok megadása, azonban a gyakorlatban sokszor előfordul, hogy az érdeklődők már itt további adatokat adnak meg, ilyen esetben ezeket az adatokat az Adatkezelő nem tudja elkülöníteni, ezért ezeket a megkereséssel együtt kezeljük)<br>Üzenetküldés időpontja  | Megkeresések megválaszolása/ kezelése, üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges lépések megtétele | Érintett hozzájárulása, amit az e-mail célzott elküldésével megadottnak tekintünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)                  | Érintett       | Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br>Üzleti folyamatok nyilvántartási rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br>Elektronikus levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó  | Szerződés létrejötté esetén a megelőző kommunikációt a szerződéssel együtt, azzal egyező tartamban őrizzük meg. Szerződés létrejötté hiányában az Érintett által elküldött megkeresés/kérdés maradéktalan megválaszolásáig, de   |

|  |  |  |  |  |   |   |
|--|--|--|--|--|---|---|
|  | Esetlegesen a válaszok alapján küldött további kommunikáció tartalma |  |  |  | <p>Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó</p> <p>Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó</p> | legfeljebb az utolsó kommunikációt követő 30 napig. |
|--|--|--|--|--|---|---|

**B. Szerződés létrejötte előtt – Kapcsolatfelvétel Adatkezelő részéről**

A Társaság közvetlen megkeresés útján is végez értékesítési tevékenységet, melynek keretében a lehetséges Partner orvosok, egészségügyi szolgáltatók nyilvánosan elérhető (általában saját weboldalon közzétett) elérhetőségi adatait kezeli. Ezen adatkezelések esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő azon jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, hogy a szolgáltatásai minél szélesebb körben ismertté váljanak. Az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett jogos érdekének alátámasztására, és megállapításra került, hogy adatkezelési tevékenység nem jelent különleges kockázatot az érintett jogaira és szabadságaira nézve, és az Adatkezelő megfelelő joggal rendelkezik az adatok kezeléséhez, ahhoz az Adatkezelő álláspontja szerint nem szükséges az Érintettek külön hozzájárulása.

| Adatkezelés leírása              | Kezelt adatok köre  | Adatkezelés célja     | Adatkezelés jogalapja   | Adatok forrása  | Adatkezelés címzettjei  | Adatkezelés időtartama  |
|----------------------------------|---|-----------------------|---|---|---|---|
| Értékesítési hideghívások adatai | Cégnév (nem személyes adat)<br>Név (amennyiben elérhető)<br>Nyilvános E-mail cím<br>Nyilvános Telefonszám | Marketing/értékesítés | Jogos érdek az értékesítési tevékenység (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) | Nyilvánosan (általában a lehetséges partner saját weboldalán) elérhető adatok | <p>Üzleti folyamatok nyilvántartási rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó</p> <p>Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó</p> <p>Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó</p> | Szerződés létrejötte esetén a megelőző kommunikációt a szerződéssel együtt, azzal egyező tartamban őrizzük meg. Szerződés létrejötte hiányában a kapcsolatfelvétel időtartamáig, de legfeljebb az utolsó kommunikációt követő 30 napig. |

C. Üzleti folyamatok belső nyilvántartása

Az Adatkezelő a beérkező megkereséseket és az azokra adott válaszokat/megtett intézkedéseket, továbbá a teljes értékesítési folyamatát az átláthatóság és nyomon követhetőség, továbbá a kereshetőség érdekében egy külsős szolgáltató által biztosított (Trello) központi elektronikus ügyfél-nyilvántartási rendszerben rögzíti.

| Adatkezelés leírása            | Kezelt adatok köre  | Adatkezelés célja  | Adatkezelés jogalapja   | Adatok forrása  | Adatkezelés címzettjei  | Adatkezelés időtartama  |
|--------------------------------|---|--|---|---|---|---|
| Ügyfél-nyilvántartási rendszer | <p>Szerződés-kötés hiányában a szerződés-kötést megelőző kommunikáció adatai (fenti A-B pont adatai)</p> <p>Szerződés-kötés esetén a szerződés-kötés kapcsán felmerülő adatok (alábbi D.-E. pontok)</p> <p>Értékesítési folyamatok adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- üzleti kommunikációk tartalma</li> <li>- szerződéses dokumentumok</li> <li>- szerződés teljesítési folyamatok állása</li> <li>- hibajelentések adatai</li> <li>- esetleges panaszok adatai</li> </ul> | <p>Ügyfél-nyilvántartás, üzleti folyamatok nyomon követése és kezelése,</p> <p>kapcsolattartás a szerződéses partnerekkel és lehetséges partnerekkel</p> | <p>Jogos érdek az ügyfelek és folyamatok nyilvántartása egy kereshető és átlátható elektronikus rendszerben,</p> <p>kapcsolattartás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> | <p>Érintett</p> <p>Kapcsolattartói adatok esetén az adatok forrása a Partneri regisztrációt végző személy, aki szavatolja, hogy a kapcsolattartó adatainak megadására felhatalmazással rendelkezik</p> <p>Az Értékesítési folyamatok adatai tekintetében az adatok forrása az Adatkezelő szervezet és nyilvántartásai</p> | <p>Üzleti folyamatok nyilvántartási rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó</p> <p>Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó</p> <p>Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó</p> | <p>Amennyiben a megkeresés alapján szerződés nem jön létre, úgy a megkeresés teljes megválaszolásától/lezárásától számított 30 napon belül.</p> <p>Amennyiben a megkeresés alapján szerződés jön létre, úgy az Adatkezelő a megadott adatokat a szerződés adataival együtt, azzal azonos időtartamban őrzi meg.</p> |

**D. Partner cégszűrés, Árajánlat**

Azon Partnere részére, akik igénybe kívánják venni az Adatkezelő szolgáltatásait, az Adatkezelő minden esetben Árajánlatot ad. Ennek keretében az Adatkezelő a Partner által megadott vállalkozási adatok alapján az Opten nyilvános céginformációs rendszerben, és az Egyéni Vállalkozók nyilvántartásában ellenőrzi, és a saját üzleti folyamatok nyilvántartásában rögzíti a Partner cégszűrés adatait, valamint képviselőjének adatait, és ebből generál a rendszerben Árajánlatot. Az árajánlatot mind az Adatkezelő képviselője, mind a Partner képviselője az [eszerzodes.hu](http://eszerzodes.hu) szolgáltatását igénybe véve elektronikusan írják alá.

| Adatkezelés leírása           | Kezelt adatok köre  | Adatkezelés célja  | Adatkezelés jogalapja  | Adatok forrása   | Adatkezelés címzettjei  | Adatkezelés időtartama                             |
|-------------------------------|---|--|--|--|---|--|
| Partner cégszűrés ellenőrzése | <p>Egyéni vállalkozó Partner esetén:<br/>Név<br/>Székhely<br/>E.V. nyilvántartási szám<br/>Adószám<br/>E-mail cím<br/>Telefonszám<br/>Bankszámlaszám</p> <p>Jogi személy Partner esetén:<br/>Cégnév<br/>Székhely<br/>Cégjegyzékszám<br/>Adószám<br/>Bankszámlaszám<br/>Képviselő/kapcsolattartó neve,<br/>telefonszáma, e-mail címe</p> <p>Cégkivonat adattartalma (így különösen magánszemély ügyvezető és tagok cégjegyzékbe bejegyzett adatai)<br/>E.V. Nyilvántartás adattartalma</p> | <p>Ügyfél azonosítása<br/>Üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges lépések megtétele<br/>Kapcsolattartás</p> | <p>Szerződés – GDPR 6. cikk (1) b) pont – Szerződés létesítéséhez szükséges lépések megtétele</p> <p>Szerződéses partnertől eltérő kapcsolattartó esetén: jogos érdek a szerződéses kapcsolattartás biztosítása - GDPR 6. cikk (1) f) pont</p> | <p>Érintett</p> <p>Kapcsolattartói adatok esetén az adatok forrása a Partneri regisztrációt végző személy, aki szavatolja, hogy a kapcsolattartó adatainak megadására felhatalmazással rendelkezik</p> <p>Cégjegyzéki és E.V. nyilvántartási adatok esetén a nyilvántartást vezető hatóság</p> | <p>Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó</p> <p>Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó</p> <p>E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó</p> <p>Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó</p> | <p>Az üzleti kapcsolat megszűnését követő 5 év</p> |
| Árajánlat                     | <p>Egyéni vállalkozó Partner esetén:<br/>Név<br/>Székhely</p>   | <p>Árajánlat kiadása<br/>Üzleti kapcsolat létesítéséhez</p>  | <p>Szerződés – GDPR 6. cikk (1) b) pont – Szerződés</p>  | <p>Érintett</p>  | <p>Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó</p>   | <p>Az üzleti kapcsolat megszűnését követő 5 év</p> |

|  |  |                                |   |  |   |  |
|--|--|--------------------------------|---|--|---|--|
|  | <p>E.V. nyilvántartási szám<br/>Adószám<br/>Képviselő neve<br/>E-mail cím<br/>Bankszámlaszám</p> <p>Jogi személy Partner esetén:<br/>Cégnév<br/>Székhely<br/>Cégjegyzékszám<br/>Adószám<br/>Képviselő neve<br/>Képviselő e-mail címe</p> <p>Árajánlat tartalma</p> | szükséges lépések<br>megtétele | létesítéséhez<br>szükséges lépések<br>megtétele | <p>Kapcsolattartói adatok<br/>esetén az adatok<br/>forrása a Partneri<br/>regisztrációt végző<br/>személy, aki szavatolja,<br/>hogy a kapcsolattartó<br/>adatainak megadására<br/>felhatalmazással<br/>rendelkezik</p> <p>Cégjegyzéki és E.V.<br/>nyilvántartási adatok<br/>esetén a nyilvántartást<br/>vezető hatóság</p> | <p>Külsős értékesítési<br/>képviselő<br/>közreműködése esetén<br/>az adott külsős<br/>értékesítési képviselő,<br/>mint adatfeldolgozó</p> <p>E-mail levelezési<br/>szolgáltató, mint<br/>adatfeldolgozó</p> <p>eszerzodes.hu<br/>szolgáltató, mint<br/>adatfeldolgozó</p> <p>Rendszerüzemeltető<br/>informatikus, mint<br/>adatfeldolgozó</p> |  |
|--|--|--------------------------------|---|--|---|--|

E.

**F. Szolgáltatási Szerződés. Aktiválási jegyzőkönyvek. Adatfeldolgozási szerződés. kommunikáció. számlázás**

Az Árajánlat Partner általi elfogadását követően a Szolgáltató megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy a Szolgáltatása a Partner rendszerében megfelelően működjék, majd ezt követően a Szerződés tényleges tartalmát Szolgáltatási szerződésben rögzítik (ténylegesen igényelt modulok és kapcsolódó díjak, esetleges tartamkedvezmény megállapodás stb), továbbá ezzel egyidejűleg az Adatkezelő és a Partner egymással Adatfeldolgozási Szerződést kötnek a rendszert használó felhasználók adatainak feldolgozására vonatkozóan. Felek ezen dokumentumokat is elektronikus úton, az eszterzodes.hu szolgáltatásának igénybe vételére írják alá, a dokumentumokat az Adatkezelő elektronikusan menti.

A mindennapi kommunikáció általában e-mail levelezéssel, telefonon történik.

A számviteli bizonylatok kiállítása és kezelése a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint történik.

| Adatkezelés leírása                          | Kezelt adatok köre   | Adatkezelés célja                     | Adatkezelés jogalapja  | Adatok forrása  | Adatkezelés címzettjei  | Adatkezelés időtartama  |
|--|--|---------------------------------------|--|---|---|---|
| Egyéni vállalkozó Partner adatainak kezelése | Név<br>Székhely<br>E.V. nyilvántartási szám<br>Adószám<br>Képviselő neve<br>E-mail cím<br>Bankszámlaszám<br>Szerződéses dokumentumok elektronikus aláírásának adatai<br>Aláíró személy aláírásképe | Szerződés tartalmának rögzítése       | Szerződéses kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) b) pont<br>Szerződés létesítéséhez szükséges lépések megtétele                    | Érintett  | Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó<br><br>E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>eszterzodes.hu szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó | A szerződés tartalmának megállapításához, illetve a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumokon feltüntetett személyes adatok esetén a szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő). Egyéb esetben a személyes adatokat a szerződés vagy a képviselői minőség megszűnését követően haladéktalanul töröljük. |
|  | E-mail cím<br>Telefonszám<br>Kapcsolattartó megjelölése esetén:<br>Kapcsolattartó neve<br>E-mail címe<br>Telefonszáma<br>beosztása   | Kapcsolattartás a szerződő partnerrel | Szerződéses kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) b) pont<br><br>Szerződéses partnertől eltérő kapcsolattartó esetén: jogos érdek a | Érintett<br><br>Kapcsolattartó megjelölése esetén az adatok forrása a Partner | Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó  | A szerződés tartalmának megállapításához, illetve a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumokon feltüntetett személyes adatok esetén a szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő).  |

|   |  |                                 |  |          |  |  |
|---|--|---------------------------------|--|----------|--|--|
|   | Névjegykártya adatok (ahol felmerül)   |                                 | szerződéses kapcsolattartás biztosítása - GDPR 6. cikk (1) f) pont   |          | E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó   | Egyéb esetben a személyes adatokat a szerződés vagy a képviselői minőség megszűnését követően haladéktalanul töröljük.   |
|   | Számlázási adatok  | Bizonylatok kiállítása          | Jogszabály: Számviteli tv. 165-169.§., ÁFA tv. 169.§. - GDPR 6. cikk (1) c) pont                                     | Érintett | Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Számlázási szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Online fizetési rendszer fejlesztő, mint adatfeldolgozó<br><br>E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Könyvelési szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>NAV, mint önálló adatkezelő<br><br>Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó | A bizonylat kiállítása évének utolsó napjától számított 8 év.  |
| Jogi személy Partner adatainak kezelése | Cégnév<br>Székhely<br>Cégjegyzékszám<br>Adószám<br>Képviselő neve<br>Képviselő e-mail címe<br>Szerződéses dokumentumok elektronikus aláírásának adatai<br>Aláíró személy aláírásképe | Szerződés tartalmának rögzítése | Szerződéses kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) b) pont Szerződés létesítéséhez szükséges lépések megtétele | Érintett | Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó<br><br>E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó   | A szerződés tartalmának megállapításához, illetve a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumokon feltüntetett személyes adatok esetén a szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő).<br>Egyéb esetben a személyes adatokat a szerződés vagy a képviselői minőség |



|  |  |                                       |  |   |  |   |
|--|--|---------------------------------------|--|---|--|---|
|  |  |                                       |  |   | eszerzodes.hu szolgáltató, mint adatfeldolgozó   | megszűnését követően haladéktalanul töröljük.   |
|  | Kapcsolattartó neve<br>E-mail címe<br>Telefonszáma<br>beosztása<br>Névjegykártya (ahol felmerül) | Kapcsolattartás a szerződő partnerrel | Jogos érdek a szerződéses kapcsolattartás biztosítása - GDPR 6. cikk (1) f) pont | Érintett vagy amennyiben nem azonos a képviselővel, akkor az adatok forrása a Partner képviselője | Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó<br><br>E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó | A szerződés tartalmának megállapításához, illetve a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumokon feltüntetett személyes adatok esetén a szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő). Egyéb esetben a személyes adatokat a szerződés vagy a képviselői minőség megszűnését követően haladéktalanul töröljük. |

G. Medio rendszer

Az Adatkezelő szolgáltatása az általa fejlesztett Medio rendszert, mobil alkalmazást, annak webes felületeit és adminisztrációs rendszerének felhasználását jelenti. A Medio rendszerben a Partner fogadja ügyfelei/páciensei online időpont foglalásait és ezen rendszeren igénybevételeivel részükre betegút menedzsment és telemedicina szolgáltatást nyújt. A Medio rendszerben szükségszerűen rögzítésre kerülnek a Partner adatai.

| Adatkezelés leírása | Kezelt adatok köre  | Adatkezelés célja          | Adatkezelés jogalapja  | Adatok forrása   | Adatkezelés címzettjei  | Adatkezelés időtartama                                      |
|---------------------|---|----------------------------|--|--|---|---|
| Medio rendszer      | Cégnév<br>Székhely<br>Adószám,<br>Cégjegyzékszám<br>Partner képviselőjének<br>- neve<br>- email címe<br>- telefonszáma<br>Partner Medio rendszert használó felhasználóinak neve és email címe | Medio rendszer működtetése | Szerződés – GDPR 6. cikk (1) b) pont<br>–Szerződéses partnertől eltérő felhasználó esetén: jogos érdek a szerződéses kapcsolattartás | Érintett<br><br>Szerződéses partnertől eltérő felhasználói adatok forrása a Partner, aki szavatolja, hogy a felhasználó adatainak megadására | Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó<br><br>Adatbázis kezelő, mint adatfeldolgozó<br><br>Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó | Szerződést megkötését követő 5 év (általános elévülési idő) |

|  |  |  |  |                              |  |  |
|--|--|--|--|------------------------------|--|--|
|  | Partner által a Medio rendszerbe rögzített orvosok és egyéb dolgozók neve és profil adatai (szakterület, végzettség, társasági tagságok, beszélt nyelvek, tanulmányok) |  | biztosítása - GDPR 6. cikk (1) f) pont | felhatalmazással rendelkezik |  |  |
|--|--|--|--|------------------------------|--|--|

**Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Önt az alábbi jogosultságok illetik meg:**

**Személyes adataihoz való hozzáférés joga:** Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférjen. Ez alapján tehát Önnek joga van megkeresni az Adatkezelőt és tájékoztatást kérni az adatainak kezeléséről, valamint hozzáférést kérni az adataihoz.

**Adatok helyesbítéséhez való jog:** Adatainak megváltozása esetén Ön – a helyes adatok közlésével – bármikor kérheti az adatai helyesbítését.

**Adattörlés iránti jog:** Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az adatainak törlését kérje, ha az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amire az adatok felvételre kerültek, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatok törlését jogszabály előírja.

**Adatok kezelésének korlátozása iránti jog:** Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra az adatkezelési célhoz, de Ön szeretné azokat felhasználni egy jogi igény előterjesztéséhez. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az adatot csak tárolni szabad a korlátozás feloldásáig, valamint csak jogi igény előterjesztéséhez használható fel.

**Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő egyénileg vizsgálja meg, hogy fennáll-e olyan jogos ok, ami az adatkezelés szükségességét indokolja.

**Adathordozhatósághoz való jog:** Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől megkapja az általa kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, továbbá Ön jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen **Felügyeleti hatósághoz történő panasz beadása iránti jog:** Ön jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújtson be. (Elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9., +36-1-391-1400, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

**Bírósági igényérvényesítés:** Ön jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

**Hozzájárulás visszavonásához való jog:** Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, úgy Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a megelőző adatkezelés jogszerűségét.

**Adatbiztonság**

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő az Adatkezelési Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen kérdés esetén írjon az [info@mymedio.hu](mailto:info@mymedio.hu) e-mail elérhetőségünkre.

| Adatfeldolgozó                                      | Név  | Székhelye  | Nyilvántartási szám | Telefonszám     | E-mail cím/web   |
|---|--|--|---------------------|-----------------|--|
| Tárhely Szolgáltató                                 | Amazon Web Services, Inc.<br>(Frankfurt tárolási hely)   | 1200 12th Avenue South Suite 1200<br>Seattle, WA 98144   |                     | 206-266-4064    | <a href="https://aws.amazon.com/">https://aws.amazon.com/</a>            |
| Cookie kezelés, elektronikus levelezés, adattárolás | Google, Inc.<br>(Frankfurt tárolási hely)  | 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA  |                     |                 | <a href="http://www.google.com">www.google.com</a>                       |
| Könyvelési, számviteli szolgáltató                  | Sentina Kft.   | 2310 Szigetszentmiklós,<br>Bajcsy-Zsilinszky út 19/A.  | 13-09-133596        | +36 30 525 9323 | <a href="http://www.kontomat.hu">www.kontomat.hu</a>                     |
| Számlázási szolgáltató                              | KBOSS.hu Kft.  | 1031 Budapest, Záhony utca 7   | 01-09-303201        |                 | <a href="http://www.szamlazz.hu">www.szamlazz.hu</a>                     |
| Számlázási szolgáltató                              | Bilingo Technologies Zrt.  | 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet   | 01-10-140802        |                 | <a href="mailto:hello@bilingo.hu">hello@bilingo.hu</a>                   |
| Feladat és hibakezelés                              | Trello, Inc.   | 888 Broadway, 4th Floor<br>New York City, NY 10003<br><a href="http://www.trello.com">www.trello.com</a> |                     |                 | <a href="http://www.trello.com">www.trello.com</a>                       |
| Online fizetési szolgáltató                         | OTP Mobil Kft.   | 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.   | 01-09-174466        | +36 30 366 6611 | <a href="mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu">ugyfelszolgalat@simple.hu</a> |
| eszerzodes.hu szolgáltató                           | Wireesign Zrt.   | 2643 Diósjenő, Dózsa György út 28/b.   | 12-10-001683        | +36 20 886 1309 | <a href="mailto:dpo@eszerzodes.hu">dpo@eszerzodes.hu</a>                 |
| Adatbázis kezelő                                    | Kolt-Systems Kft.  | 4551 Nyíregyháza, Élet utca 25.  | 15-09-088039        | +36 30 468 9255 | <a href="mailto:info@kquery.io">info@kquery.io</a>                       |
| Rendszer üzemeltető informatikusok                  | Az Adatkezelő nagy számú rendszer üzemeltető informatikus adatfeldolgozót foglalkoztat, így az ezen szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozók adatait az Adatkezelő – figyelemmel a NAIH/2018/4017/2/V számon közzétett tájékoztatására – nem teszi közzé, mert az olyan nagy terjedelmű információt jelentene, ami rontaná a tájékoztató átláthatóságát, közérthetőségét, világosságát. Az érintett jogosult az ezen adatfeldolgozókra vonatkozó részletes adatokat külön igényelni. |  |                     |                 |  |