

**A MediCorp Hungary Zrt.
megrendelő Partnerek adatainak kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatója**

A **MediCorp Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) a tevékenységével összefüggésben, a Társaság szolgáltatásait megrendelő Partnerekkel szerződések létesítése és teljesítése, valamint az ezekkel összefüggő egyéb kötelezettségek teljesítése (szerződéskötés, ügyfél-azonosítás, szolgáltatások nyújtása, számlázás/számlafizetés stb.), céljából a vele megrendelői Partneri kapcsolatban álló, illetve ilyen kapcsolatot létesíteni kívánó személyek (jogi személyek esetén az azokat képviselő személyek) és kapcsolattartói adatait kezeli.

Kérjük, olvassa el figyelmesen a jelen Adatkezelési tájékoztatónkat, mely tartalmazza, hogy adatait milyen jogcímen, milyen célból, milyen módon kezeli az Adatkezelő, azokat kihez továbbítja, illetve tájékozódhat arról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben Önt milyen jogok illetik meg, és hogy ezeket hogyan érvényesítheti. Amennyiben az adatkezeléssel összefüggésben bármilyen kérdése van, alábbi elérhetőségeinket szívesen állunk rendelkezésre.

A jelen rövid adatkezelési Tájékoztató azzal a céllal jött létre, hogy az Érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő által alkalmazott adatvédelemmel kapcsolatos főbb szabályairól. A Tájékoztatóban nem tárgyalt kérdéskörök, témák vonatkozásában a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak, és a jelen Tájékoztató ezekkel együtt értelmezendő. A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak megegyeznek a GDPR-ban rögzített fogalmakkal.

Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei:

Elnevezés: **MediCorp Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1095 Budapest Lechner Ödön Fasor 2. 7. emelt 13.

Adószám: 26195443-2-43

Cégjegyzékszám: 01-10-141172

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonos elérhetőség: +3670/773 2967

Elektronikus elérhetőség: info@mymedio.hu

Adatkezelő képviselője: Gáspár Péter

Az Adatkezelő az alábbi adatkezeléseket végzi (a könnyebb átláthatóság kedvéért a legfontosabb adatokat táblázatos formában rögzítettük):

A Társaság, mint Szolgáltató az általa fejlesztett és üzemeltetett Medio online időpont foglalási és telemedicina rendszert (Medio rendszer) a Partnerei, mint megrendelők részére szolgáltatásként nyújtja. Ennek keretében a Társaság a szolgáltatási tevékenységével összefüggésben, a szolgáltatási szerződések létesítése és teljesítése, valamint az ezekkel összefüggő egyéb kötelezettségek teljesítése (kapcsolattartás, ügyfél-azonosítás, számlázás/számlafizetés stb.), céljából a vele megrendelő Partneri viszonyba álló, illetve ilyen kapcsolatot létesíteni kívánó személyek (jogi személyek esetén az azokat képviselő személyek), és kapcsolattartói adatait is kezeli.

A. Szerződés létrejötte előtt – Kapcsolatfelvétel Partner részéről

A Partnerek, a Társaság szolgáltatásait érintő kérdéseikkel, már szerződéses jogviszony létesítése előtt megkereshetik az Adatkezelőt. Erre vonatkozóan az adatkezelő a www.mymedio.hu weboldalon egy *Írjon nekünk!* form-ot üzemeltet, valamint a megkereséseket telefonon, és központi e-mailen is fogadja. Az *Írjon nekünk!* form használata, és e-mail kapcsolat létesítés esetén bizonyos adatok megadása feltétlenül szükséges (pl. név és e-mail cím, telefonszám, cégnév), mert ennek hiányában az Adatkezelő nem tud visszajelzést küldeni. Az adatok megadása önkéntes, az adatszolgáltatás

elmaradása semmilyen jogkövetkezéssel nem jár az érintettre nézve azon túl, hogy az adatszolgáltatás hiányában nem tud közvetlenül kapcsolatba lépni az Adatkezelővel. A központi telefonszámra érkező hívások nem kerülnek rögzítésre.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Írjon nekünk! form	Név E-mail cím Telefonszám Medikai rendszer neve (nem személyes adat) Cégnév Megjegyzés, üzenet egyéb tartalma (általában nem szükséges további személyes adatok megadása, azonban a gyakorlatban sokszor előfordul, hogy az érdeklődők további adatokat adnak meg, ilyen esetben ezeket az adatokat az Adatkezelő nem tudja elkülöníteni, ezért ezeket a megkereséssel együtt kezeljük) A form használatához kapcsolódó logfile-ok (időpontok, checkboxok kipipálásai)	Megkeresések megválaszolósa/ kezelése, üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges lépések megtétele	Érintett hozzájárulása, amit a form használata során ad meg az adatkezelési checkbox kipipálásával (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Üzleti folyamatok nyilvántartási rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó Elektronikus levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó, Rendszer üzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	Szerződés létrejötté esetén a megelőző kommunikációt a szerződéssel együtt, azzal egyező tartamban őrizzük meg. Szerződés létrejötté hiányában az Érintett által elküldött megkeresés/kérdés maradéktalan megválaszolásáig, de legfeljebb az utolsó kommunikációt követő 30 napig.
E-mail megkeresés -	Név E-mail cím Üzenet tartalma (általában nem szükséges további személyes adatok megadása, azonban a gyakorlatban sokszor előfordul, hogy az érdeklődők már itt további adatokat adnak meg, ilyen esetben ezeket az adatokat az Adatkezelő nem tudja elkülöníteni, ezért ezeket a megkereséssel együtt kezeljük) Üzenetküldés időpontja	Megkeresések megválaszolósa/ kezelése, üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges lépések megtétele	Érintett hozzájárulása, amit az e-mail célzott elküldésével megadottnak tekintünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Üzleti folyamatok nyilvántartási rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó Elektronikus levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó	Szerződés létrejötté esetén a megelőző kommunikációt a szerződéssel együtt, azzal egyező tartamban őrizzük meg. Szerződés létrejötté hiányában az Érintett által elküldött megkeresés/kérdés maradéktalan megválaszolásáig, de

	Esetlegesen a válaszok alapján küldött további kommunikáció tartalma				Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	legfeljebb az utolsó kommunikációt követő 30 napig.
--	--	--	--	--	--	---

B. Szerződés létrejötte előtt – Kapcsolatfelvétel Adatkezelő részéről

A Társaság közvetlen megkeresés útján is végez értékesítési tevékenységet, melynek keretében a lehetséges Partner orvosok, egészségügyi szolgáltatók nyilvánosan elérhető (általában saját weboldalon közzétett) elérhetőségi adatait kezeli. Ezen adatkezelések esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő azon jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, hogy a szolgáltatásai minél szélesebb körben ismertté váljanak. Az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett jogos érdekének alátámasztására, és megállapításra került, hogy adatkezelési tevékenység nem jelent különleges kockázatot az érintett jogaira és szabadságaira nézve, és az Adatkezelő megfelelő joggal rendelkezik az adatok kezeléséhez, ahhoz az Adatkezelő álláspontja szerint nem szükséges az Érintettek külön hozzájárulása.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Értékesítési hideghívások adatai	Cégnév (nem személyes adat) Név (amennyiben elérhető) Nyilvános E-mail cím Nyilvános Telefonszám	Marketing/értékesítés	Jogos érdek az értékesítési tevékenység (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Nyilvánosan (általában a lehetséges partner saját weboldalán) elérhető adatok	Üzleti folyamatok nyilvántartási rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	Szerződés létrejötte esetén a megelőző kommunikációt a szerződéssel együtt, azzal egyező tartamban őrizzük meg. Szerződés létrejötte hiányában a kapcsolatfelvétel időtartamáig, de legfeljebb az utolsó kommunikációt követő 30 napig.

C. Üzleti folyamatok belső nyilvántartása

Az Adatkezelő a beérkező megkereséseket és az azokra adott válaszokat/megtett intézkedéseket, továbbá a teljes értékesítési folyamatát az átláthatóság és nyomon követhetőség, továbbá a kereshetőség érdekében egy külsős szolgáltató által biztosított (Trello) központi elektronikus ügyfél-nyilvántartási rendszerben rögzíti.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Ügyfél-nyilvántartási rendszer	<p>Szerződés-kötés hiányában a szerződés-kötést megelőző kommunikáció adatai (fenti A-B pont adatai)</p> <p>Szerződés-kötés esetén a szerződés-kötés kapcsán felmerülő adatok (alábbi D.-E. pontok)</p> <p>Értékesítési folyamatok adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - üzleti kommunikációk tartalma - szerződéses dokumentumok - szerződés teljesítési folyamatok állása - hibajelentések adatai - esetleges panaszok adatai 	<p>Ügyfél-nyilvántartás, üzleti folyamatok nyomon követése és kezelése,</p> <p>kapcsolattartás a szerződéses partnerekkel és lehetséges partnerekkel</p>	<p>Jogos érdek az ügyfelek és folyamatok nyilvántartása egy kereshető és átlátható elektronikus rendszerben,</p> <p>kapcsolattartás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p>	<p>Érintett</p> <p>Kapcsolattartói adatok esetén az adatok forrása a Partneri regisztrációt végző személy, aki szavatolja, hogy a kapcsolattartó adatainak megadására felhatalmazással rendelkezik</p> <p>Az Értékesítési folyamatok adatai tekintetében az adatok forrása az Adatkezelő szervezet és nyilvántartásai</p>	<p>Üzleti folyamatok nyilvántartási rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó</p> <p>Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó</p> <p>Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó</p>	<p>Amennyiben a megkeresés alapján szerződés nem jön létre, úgy a megkeresés teljes megválaszolásától/lezárástól számított 30 napon belül.</p> <p>Amennyiben a megkeresés alapján szerződés jön létre, úgy az Adatkezelő a megadott adatokat a szerződés adataival együtt, azzal azonos időtartamban őrzi meg.</p>

D. Partner cégszűrés, Árajánlat

Azon Partnere részére, akik igénybe kívánják venni az Adatkezelő szolgáltatásait, az Adatkezelő minden esetben Árajánlatot ad. Ennek keretében az Adatkezelő a Partner által megadott vállalkozási adatok alapján az Opten nyilvános céginformációs rendszerben, és az Egyéni Vállalkozók nyilvántartásában ellenőrzi, és a saját üzleti folyamatok nyilvántartásában rögzíti a Partner cégszűrés adatait, valamint képviselőjének adatait, és ebből generál a rendszerben Árajánlatot. Az árajánlatot mind az Adatkezelő képviselője, mind a Partner képviselője az eszterzodes.hu szolgáltatását igénybe véve elektronikusan írják alá.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Partner cégszűrés ellenőrzése	Egyéni vállalkozó Partner esetén: Név Székhely E.V. nyilvántartási szám Adószám E-mail cím Telefonszám Bankszámlaszám Jogi személy Partner esetén: Cégnév Székhely Cégjegyzékszám Adószám Bankszámlaszám Képviselő/kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe Cégszűrés adattartalma (így különösen magánszemély ügyvezető és tagok cégjegyzékbe bejegyzett adatai) E.V. Nyilvántartás adattartalma	Ügyfél azonosítása Üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges lépések megtétele Kapcsolattartás	Szerződés – GDPR 6. cikk (1) b) pont – Szerződés létesítéséhez szükséges lépések megtétele Szerződéses partnertől eltérő kapcsolattartó esetén: jogos érdek a szerződéses kapcsolattartás biztosítása - GDPR 6. cikk (1) f) pont	Érintett Kapcsolattartói adatok esetén az adatok forrása a Partneri regisztrációt végző személy, aki szavatolja, hogy a kapcsolattartó adatainak megadására felhatalmazással rendelkezik Cégjegyzéki és E.V. nyilvántartási adatok esetén a nyilvántartást vezető hatóság	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	Az üzleti kapcsolat megszűnését követő 5 év
Árajánlat	Egyéni vállalkozó Partner esetén: Név Székhely	Árajánlat kiadása Üzleti kapcsolat létesítéséhez	Szerződés – GDPR 6. cikk (1) b) pont – Szerződés	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó	Az üzleti kapcsolat megszűnését követő 5 év

	E.V. nyilvántartási szám Adószám Képviselő neve E-mail cím Bankszámlaszám Jogi személy Partner esetén: Cégnév Székhely Cégjegyzékszám Adószám Képviselő neve Képviselő e-mail címe Árajánlat tartalma	szükséges lépések megtétele	létesítéséhez szükséges lépések megtétele	Kapcsolattartói adatok esetén az adatok forrása a Partneri regisztrációt végző személy, aki szavatolja, hogy a kapcsolattartó adatainak megadására felhatalmazással rendelkezik Cégjegyzéki és E.V. nyilvántartási adatok esetén a nyilvántartást vezető hatóság	Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó eszerzodes.hu szolgáltató, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	

E.

F. Szolgáltatási Szerződés. Aktiválási jegyzőkönyvek. Adatfeldolgozási szerződés. kommunikáció. számlázás

Az Árajánlat Partner általi elfogadását követően a Szolgáltató megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy a Szolgáltatása a Partner rendszerében megfelelően működjék, majd ezt követően a Szerződés tényleges tartalmát Szolgáltatási szerződésben rögzítik (ténylegesen igényelt modulok és kapcsolódó díjak, esetleges tartamkedvezmény megállapodás stb), továbbá ezzel egyidejűleg az Adatkezelő és a Partner egymással Adatfeldolgozási Szerződést kötnek a rendszert használó felhasználók adatainak feldolgozására vonatkozóan. Felek ezen dokumentumokat is elektronikus úton, az eszterzodes.hu szolgáltatásának igénybe vételére írják alá, a dokumentumokat az Adatkezelő elektronikusan menti.

A mindennapi kommunikáció általában e-mail levelezéssel, telefonon történik.

A számviteli bizonylatok kiállítása és kezelése a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint történik.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Egyéni vállalkozó Partner adatainak kezelése	Név Székhely E.V. nyilvántartási szám Adószám Képviselő neve E-mail cím Bankszámlaszám Szerződéses dokumentumok elektronikus aláírásának adatai Aláíró személy aláírásképe	Szerződés tartalmának rögzítése	Szerződéses kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) b) pont Szerződés létesítéséhez szükséges lépések megtétele	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó eszterzodes.hu szolgáltató, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	A szerződés tartalmának megállapításához, illetve a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumokon feltüntetett személyes adatok esetén a szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő). Egyéb esetben a személyes adatokat a szerződés vagy a képviselői minőség megszűnését követően haladéktalanul töröljük.
	E-mail cím Telefonszám Kapcsolattartó megjelölése esetén: Kapcsolattartó neve E-mail címe Telefonszáma beosztása	Kapcsolattartás a szerződő partnerrel	Szerződéses kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) b) pont Szerződéses partnertől eltérő kapcsolattartó esetén: jogos érdek a	Érintett Kapcsolattartó megjelölése esetén az adatok forrása a Partner	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó	A szerződés tartalmának megállapításához, illetve a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumokon feltüntetett személyes adatok esetén a szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő).

	Névjegykártya adatok (ahol felmerül)		szerződéses kapcsolattartás biztosítása - GDPR 6. cikk (1) f) pont		E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	Egyéb esetben a személyes adatokat a szerződés vagy a képviselői minőség megszűnését követően haladéktalanul töröljük.
	Számlázási adatok	Bizonylatok kiállítása	Jogszabály: Számviteli tv. 165-169.§., ÁFA tv. 169.§. - GDPR 6. cikk (1) c) pont	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Számlázási szolgáltató, mint adatfeldolgozó Online fizetési rendszer fejlesztő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Könyvelési szolgáltató, mint adatfeldolgozó NAV, mint önálló adatkezelő Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	A bizonylat kiállítása évének utolsó napjától számított 8 év.
Jogi személy Partner adatainak kezelése	Cégnév Székhely Cégjegyzékszám Adószám Képviselő neve Képviselő e-mail címe Szerződéses dokumentumok elektronikus aláírásának adatai Aláíró személy aláírásképe	Szerződés tartalmának rögzítése	Szerződéses kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) b) pont Szerződés létesítéséhez szükséges lépések megtétele	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó	A szerződés tartalmának megállapításához, illetve a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumokon feltüntetett személyes adatok esetén a szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő). Egyéb esetben a személyes adatokat a szerződés vagy a képviselői minőség

					eszerzodes.hu szolgáltató, mint adatfeldolgozó	megszűnését követően haladéktalanul töröljük.
	Kapcsolattartó neve E-mail címe Telefonszáma beosztása Névjegykártya (ahol felmerül)	Kapcsolattartás a szerződő partnerrel	Jogos érdek a szerződéses kapcsolattartás biztosítása - GDPR 6. cikk (1) f) pont	Érintett vagy amennyiben nem azonos a képviselővel, akkor az adatok forrása a Partner képviselője	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	A szerződés tartalmának megállapításához, illetve a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumokon feltüntetett személyes adatok esetén a szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő). Egyéb esetben a személyes adatokat a szerződés vagy a képviselői minőség megszűnését követően haladéktalanul töröljük.

G. Medio rendszer

Az Adatkezelő szolgáltatása az általa fejlesztett Medio rendszert, mobil alkalmazást, annak webes felületeit és adminisztrációs rendszerének felhasználását jelenti. A Medio rendszerben a Partner fogadja ügyfelei/páciensei online időpont foglalásait és ezen rendszeren igénybevételével részükre betegút menedzsment és telemedicina szolgáltatást nyújt. A Medio rendszerben szükségszerűen rögzítésre kerülnek a Partner adatai.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Medio rendszer	Cégnév Székhely Adószám, Cégjegyzékszám Partner képviselőjének - neve - email címe - telefonszáma Partner Medio rendszert használó felhasználóinak neve és email címe	Medio rendszer működtetése	Szerződés – GDPR 6. cikk (1) b) pont –Szerződéses partnertől eltérő felhasználó esetén: jogos érdek a szerződéses kapcsolattartás	Érintett Szerződéses partnertől eltérő felhasználói adatok forrása a Partner, aki szavatolja, hogy a felhasználó adatainak megadására	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Adatbázis kezelő, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	Szerződést megkötését követő 5 év (általános elévülési idő)

	Partner által a Medio rendszerbe rögzített orvosok és egyéb dolgozók neve és profil adatai (szakterület, végzettség, társasági tagságok, beszélt nyelvek, tanulmányok)		biztosítása - GDPR 6. cikk (1) f) pont	felhatalmazással rendelkezik		
--	--	--	--	------------------------------	--	--

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Önt az alábbi jogosultságok illetik meg:

Személyes adataihoz való hozzáférés joga: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférjen. Ez alapján tehát Önnek joga van megkeresni az Adatkezelőt és tájékoztatást kérni az adatainak kezeléséről, valamint hozzáférést kérni az adataihoz.

Adatok helyesbítéséhez való jog: Adatainak megváltozása esetén Ön – a helyes adatok közlésével – bármikor kérheti az adatai helyesbítését.

Adattörlés iránti jog: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az adatainak törlését kérje, ha az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amire az adatok felvételre kerültek, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatok törlését jogszabály előírja.

Adatok kezelésének korlátozása iránti jog: Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra az adatkezelési célhoz, de Ön szeretné azokat felhasználni egy jogi igény előterjesztéséhez. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az adatot csak tárolni szabad a korlátozás feloldásáig, valamint csak jogi igény előterjesztéséhez használható fel.

Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő egyénileg vizsgálja meg, hogy fennáll-e olyan jogos ok, ami az adatkezelés szükségességét indokolja.

Adathordozhatósághoz való jog: Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől megkapja az általa kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, továbbá Ön jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen **Felügyeleti hatósághoz történő panasz beadása iránti jog:** Ön jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújtson be. (Elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bírósági igényérvényesítés: Ön jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

Hozzájárulás visszavonásához való jog: Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, úgy Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Adatbiztonság

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő az Adatkezelési Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen kérdés esetén írjon az info@mymedio.hu e-mail elérhetőségünkre.

Adatfeldolgozó	Név	Székhelye	Nyilvántartási szám	Telefonszám	E-mail cím/web
Tárhely Szolgáltató	Amazon Web Services, Inc. (Frankfurt tárolási hely)	1200 12th Avenue South Suite 1200 Seattle, WA 98144		206-266-4064	https://aws.amazon.com/
Cookie kezelés, elektronikus levelezés, adattárolás	Google, Inc. (Frankfurt tárolási hely)	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA			www.google.com
Könyvelési, számviteli szolgáltató	Sentina Kft.	2310 Szigetszentmiklós, Bajcsy-Zsilinszky út 19/A.	13-09-133596	+36 30 525 9323	www.kontomat.hu
Számlázási szolgáltató	KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7	01-09-303201		www.szamlazz.hu
Számlázási szolgáltató	Bilingo Technologies Zrt.	1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet	01-10-140802		hello@bilingo.hu
Feladat és hibakezelés	Trello, Inc.	888 Broadway, 4th Floor New York City, NY 10003 www.trello.com			www.trello.com
Online fizetési szolgáltató	OTP Mobil Kft.	1143 Budapest, Hungária körút 17-19.	01-09-174466	+36 30 366 6611	ugyfelszolgalat@simple.hu
eszerzodes.hu szolgáltató	Wireesign Zrt.	2643 Diósjenő, Dózsa György út 28/b.	12-10-001683	+36 20 886 1309	dpo@eszerzodes.hu
Adatbázis kezelő	Kolt-Systems Kft.	4551 Nyíregyháza, Élet utca 25.	15-09-088039	+36 30 468 9255	info@kquery.io
Rendszer üzemeltető informatikusok	Az Adatkezelő nagy számú rendszer üzemeltető informatikus adatfeldolgozót foglalkoztat, így az ezen szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozók adatait az Adatkezelő – figyelemmel a NAIH/2018/4017/2/V számon közzétett tájékoztatására – nem teszi közzé, mert az olyan nagy terjedelmű információt jelentene, ami rontaná a tájékoztató átláthatóságát, közérthetőségét, világosságát. Az érintett jogosult az ezen adatfeldolgozókra vonatkozó részletes adatokat külön igényelni.				